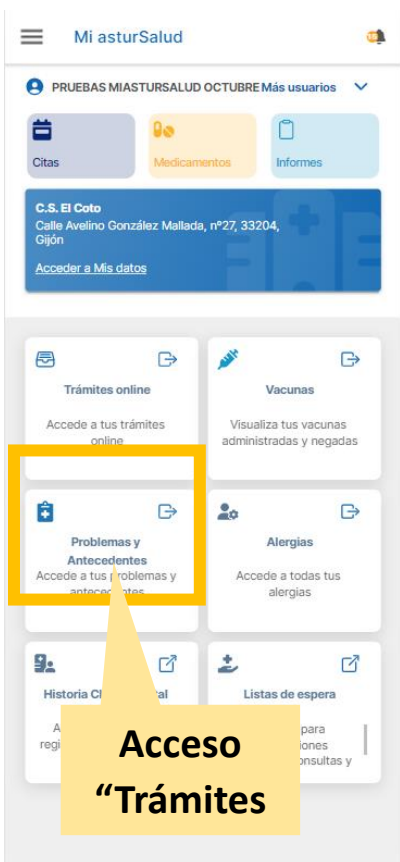


Nueva funcionalidad para la gestión de trámites (Ab-23).

Con esta nueva funcionalidad los ciudadanos podrán realizar un cierto número de trámites cómodamente desde su ordenador o teléfono móvil a través de “Mi AsturSalud” sin necesidad de desplazarse a ningún centro sanitario.



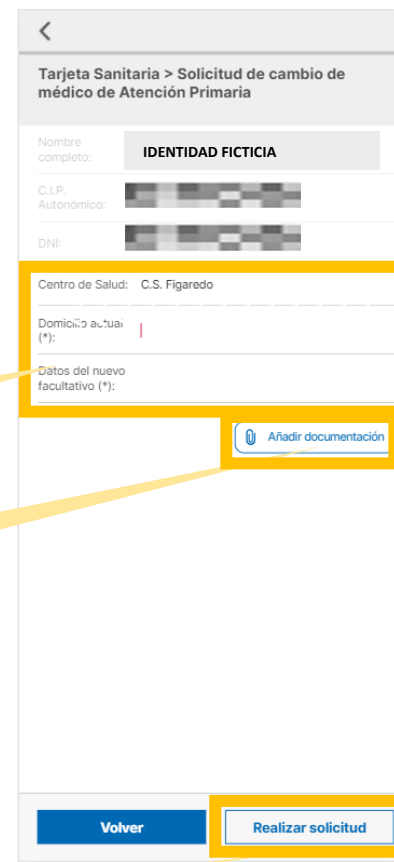
Desde la opción indicada en la imagen de la izquierda se podrá acceder a la pantalla que permite la gestión y seguimiento de los trámites solicitados.

En la imagen de la derecha vemos como podremos consultar los detalles de cada uno de los trámites solicitados, incluyendo la posibilidad de añadir notas y documentos.

Cubrir los datos de la

Añadir documentación si el trámite así lo requiere

Crear la solicitud del trámite

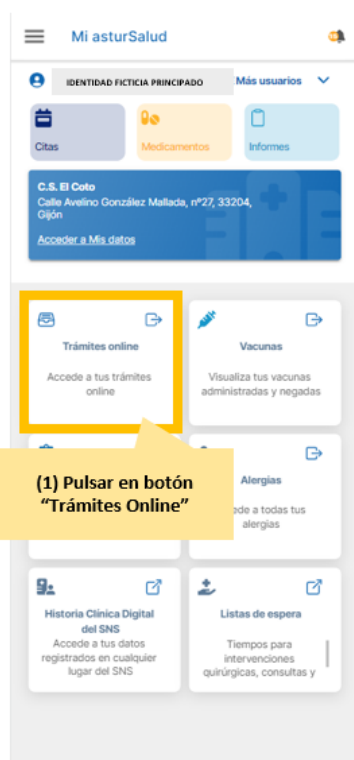


Anexo: Manual de usuario para ciudadanos(1 de 3)

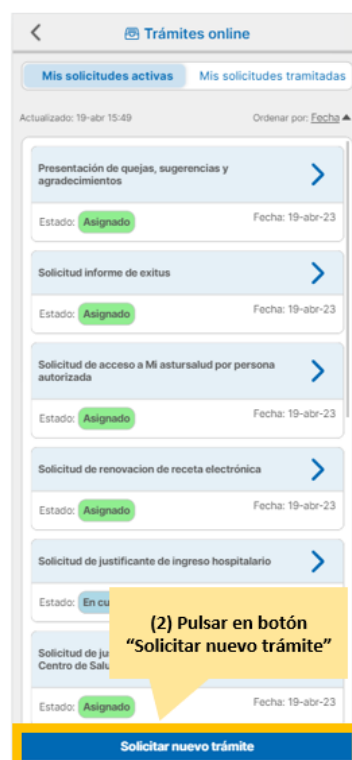


¿Cómo solicitar un trámite online?

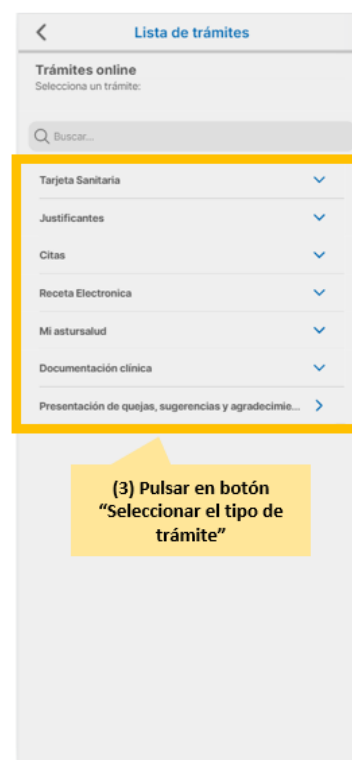
1 ACCEDER A SECCIÓN "TRÁMITES ONLINE"



2 VISUALIZAR LISTADO DE SOLICITUDES DE TRÁMITE ACTIVAS



3 BUSCAR Y SELECCIONAR EL TIPO DE TRÁMITE QUE SE DESEA SOLICITAR



4 CUBRIR LA INFORMACIÓN Y SOLICITAR TRÁMITE



Anexo: Manual de usuario para ciudadanos(2 de 3)

¿Cómo consultar el detalle de un trámite online?

1 VISUALIZAR SOLICITUDES DE TRÁMITES **2 VER DETALLE DE UN TRÁMITE** **3 NOTAS Y ADJUNTOS**

(1) Desde el listado pulsar sobre la solicitud del trámite

Visualización de detalle de la solicitud del trámite

(2) Pulsando sobre "Notas y adjuntos" podrás revisar tus notas y documentos aportados, además de los proporcionados por el personal administrativo

(5) En los trámites con estado "Asignado" o "Pendiente aportación información" se podrán añadir notas o adjuntos

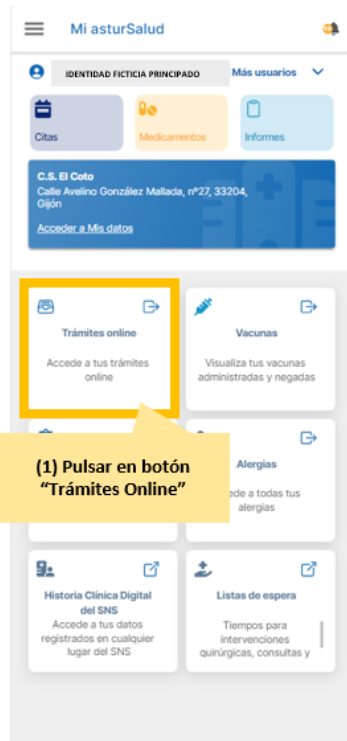
En los trámites con estado "Pendiente aportación información" tras confirmar el envío de información el estado pasará automáticamente a "Asignado" para revisarse por el personal administrativo

Anexo: Manual de usuario para ciudadanos(3 de 3)

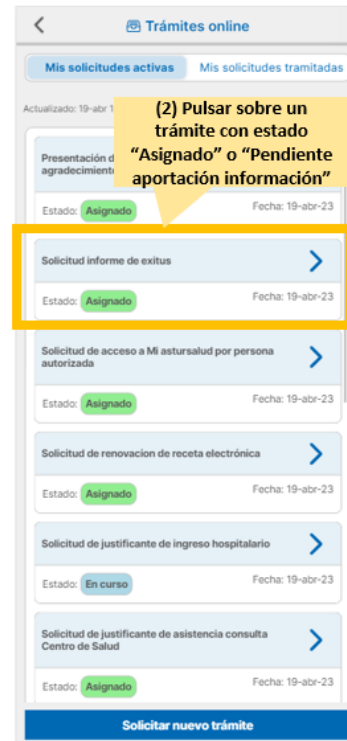


¿Cómo anular un trámite online?

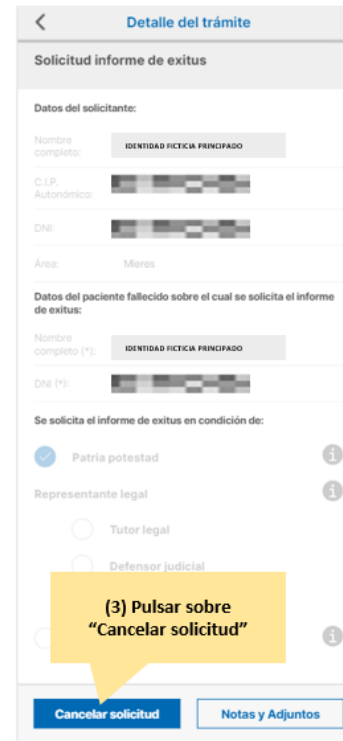
1 ACCEDER A SECCIÓN "TRÁMITES ONLINE"



2 VISUALIZAR LISTADO DE SOLICITUDES DE TRÁMITE ACTIVAS



3 VER DETALLE DEL TRÁMITE



4 CONFIRMAR ANULACIÓN DE LA SOLICITUD DEL TRÁMITE

