

# PLAN DE CUIDADOS EN ATENCIÓN PRIMARIA:

**PERSONAS CUIDADORAS** 



# **INDICE**

PLAN DE CUIDADOS EN ATENCIÓN PRIMARIA:	2
Personas cuidadoras	2
Justificación:	. 2
Herramienta para realizar un plan de cuidados	. 4
Plan de cuidados SESPA con asistente personalizado :	. 4
PLAN DE CUIDADOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CUIDADORAS	. 6
PATRÓN 7: AUTOPERCEPCIÓN/AUTOCONCEPTO	7
VALORACIÓN	7
ASISTENTE PERSONALIZADO:	8
SESPA.SSCC.00120BajaAutoestimaSituacional.PersonaCuidadora.2015	8
PATRÓN 8: ROL RELACIONES	10
VALORACIÓN	10
ASISTENTE PERSONALIZADO:	11
SESPA.SSCC.00061CansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora.2015	11
ASISTENTE PERSONALIZADO:	13
SESPA.SSCC.00062RiesaoCansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora.2015	13



# PLAN DE CUIDADOS EN ATENCIÓN PRIMARIA:

## Personas cuidadoras

## Justificación:

- Un Plan de Cuidados, forman parte de las normas de varios Servicios de la Cartera de Atención Primaria, sobre todo de aquellos relacionados con la cronicidad que suponen una mayor demanda de atención en los Centros de Salud y especialmente en el domicilio, para atender esta creciente demanda es necesario el establecimiento de Plan de Cuidados con unos criterios unificados y homogéneos que faciliten una buena calidad de la atención y potencien el autocuidado de esta población y de sus cuidadoras y cuidadores.
- Cumplir la legislación vigente sobre el conjunto de datos del informe de cuidados de enfermería. (Real Decreto 1093/2010, de 3 de septiembre, por el que se aprueba el conjunto mínimo de datos de los informes clínicos en el Sistema Nacional de Salud.)
- El proceso de estandarización se considerará la base para homogeneizar los cuidados para problemas específicos, sin que esto suponga ninguna limitación a la individualización de la atención a cada persona.
- Este documento pretende ser una guía para la inclusión de un plan de cuidados en los distintos programas/protocolos que sustentan la Cartera de Servicios y servir para mejorar las normas técnicas de los Servicios, tanto en lo referente a la recogida de información necesaria para realizar una VALORACIÓN general como para identificar los problemas, proponer objetivos, y planificar y desarrollar el plan de cuidados.
- Su evaluación permitirá adoptar medidas correctoras con el fin de ir mejorando paulatinamente la calidad de la atención. También la mejora en el desarrollo de un plan de cuidados, debe favorecer el abordaje conjunto de los problemas de salud por parte del personal sanitario, evitando la duplicidad de esfuerzos y unificando conceptos y metodología, con el fin de conseguir mejorar la calidad de los cuidados prestados a la población asignada.
- Avanzar en la situación actual de las consultas de enfermería de atención primaria, facilitando la elaboración de un plan de cuidados a través de OMI Plan.



## Estructura del plan de cuidados siguiendo la legislación vigente:

- Valoración enfermera
- Diagnósticos de enfermería: de salud, reales y de riesgo.
- Objetivos: resultados de enfermería para cuantificar la evolución del proceso de la persona, familia, grupo o comunidad susceptible del cuidado enfermero, con indicadores de medición intermedio.
- Intervenciones de enfermería planificadas con sus actividades asociadas.

## Herramientas utilizadas:

OMI-AP Plan de Cuidados, que comprende:

- Valoración por los 11 Patrones funcionales de Marjory Gordon.
- Taxonomías: NANDA, NOC, NIC



## Herramienta para realizar un plan de cuidados:

Módulo OMI plan, asistente personalizado

## Plan de cuidados SESPA con asistente personalizado :

Coordinación: Elvira Muslera Canclini, Marta González Sánchez, M. Luisa García Menéndez. Servicio Coordinación Asistencial y Cuidados

#### Plan de cuidados de atención a personas con dependencia

Autoría: Encarnación Fernández Fernández, Begoña Alday Ugarriza, Mercedes Morales Morales, Mª Jesús Rodríguez García, Mª Dolores Mirón Ortega

#### Plan de cuidados de atención a las personas cuidadoras

Autoría: Encarnación Fernández Fernández, Mercedes Morales Morales, Rosario Sánchez Fernández. Mª Jesús Rodríguez García

Revisión externa: Yolanda Cotiello Cuería, Fernanda del Castillo Arévalo, Rosario Fernández Flórez, Rosario García-Cañedo Fernández, Marta González Pisano, M. Dolores Mirón Ortiga, Secundino Unanue Calleja

#### Plan de cuidados atención a personas en el final de la vida

Autoría: Grupo de trabajo para diseño de Plan estandarizados de enfermería en Atención Primaria

Revisión: Rosario Isabel de I Fuente Iturralde. Enfermera de la unidad de apoyo cuidados paliativos. Área II. Ana Rodríguez. Enfermera de atención primaria. Área II. María Josefa Fernández Cañedo. Directora de Gestión y Cuidados de Enfermería del Área II

#### Plan de cuidados atención a personas ancianas

Autoría: Comisión de Continuidad de Cuidados del área V. Gijón formada por Rosendo Argüelles Barbón, Teresa Cueva Martínez, Marlén García Mañana,: María José Balbuena Infanzón, Susana Fernández Pérez, Ana Manterola Conlledo, Virginia González Prieto, Delia Fernández Hidalgo, Rosa María González Llana, Silvia Díaz Fernández, Margarita Del Valle García

#### • Plan de cuidados de educación a las personas con diabetes

Autoría: Gerencia del Área VIII y Gerencia del Área V

Área VIII: Rocío Allande Díaz, enfermera de la UGC de la Zona Especial de Salud de Rioseco, Coballes y Caso, Carmen Fernández Rodríguez, supervisora de Calidad del Área VIII, Diana Fernández Zapico, Supervisora de Área Funcional de Continuidad de Cuidados del Área

Área V: Atención primaria Gijón

#### Plan de cuidados de atención a las personas con problemas de peso

Autoría: Grupo de trabajo para diseño de Plan estandarizados de enfermería en Atención Primaria y Dirección de Gestión de Cuidados y Enfermería del Área IV María Antonia Jiménez Martos. Supervisora de Recursos Metodológicos. Área Sanitaria IV y Marta Huerta Huerta. Subdirectora de Gestion de Cuidados y Enfermería. Área Sanitaria IV



#### • Plan de cuidados de atención a las personas con deterioro de la integridad cutánea

Autoría: Margarita Fernández García, Flor García Pérez, Tomás Iglesias Camblor, Aurelio Laviana González, Pilar Martínez González, Mª Dolores Mirón Ortiga, Susana Molina Blanco, Mercedes Nuño Gutiérrez, Enma Sánchez Valles. Coordinadora: Victoria Vázquez Huerga. Área VIII

#### • Plan de cuidados atención a personas ancianas frágiles

Autoría: Grupo de trabajo para diseño de Plan estandarizados de enfermería en Atención Primaria. Revisión: Dirección de Gestión de Cuidados y Enfermería Área VI

#### • Plan de cuidados población infantil

Autoría: Ana Isabel Díaz Fdez, de Montevil (Gijón) Rubén Llada (C Salud Ventanielles- Oviedo) Seleca Casas Álvarez (Csalud periférico de la Carriona-Avilés) María García Miranda (EIR Csalud Sabugo- Avilés) Belén Vega Álvarez (Matrona de Montevil)

#### Plan de cuidados EPOC

Autoría: Área VII: Clara Isabel González González, Rosa Trapiella Fernández, José Luis Blanco y Adelina González Torre.



# PLAN DE CUIDADOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CUIDADORAS

Nombre: Atención a las personas cuidadoras/es de personas en situación de dependencia

Autoría: Encarnación Fernández Fernández, Mercedes Morales Morales, Rosario Sánchez Fernández y Mª Jesús Rodríguez García

**Población diana:** El Plan está dirigido a cuidadoras/es familiares que prestan cuidados en el domicilio a personas en situación de dependencia.

Revisión externa: Yolanda Cotiello Cuería, Fernanda del Castillo Arévalo, Rosario Fernández Florez, Rosario García-Cañedo Fernández, Marta González Pisano, M. Dolores Mirón Ortiga, Secundino Unanue Calleja

#### Definición de términos:

**Cuidadoras/res:** personas que prestan cuidados a familiares en situación de dependencia y que conviven en el mismo domicilio.

**Dependencia:** estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones de edad, enfermedad o discapacidad, les falta total o parcialmente autonomía y precisan de la atención de otra persona para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

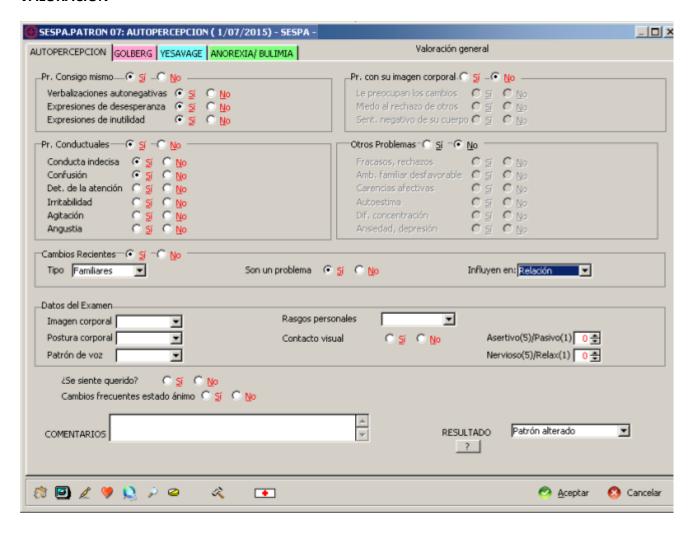
Revisado: Comisión de cuidados del Área III

**Diagnósticos de enfermería:** En este documento podemos encontrar diagnósticos de enfermería relacionados con los patrones 7 y 8.



# PATRÓN 7: AUTOPERCEPCIÓN/AUTOCONCEPTO

## VALORACIÓN

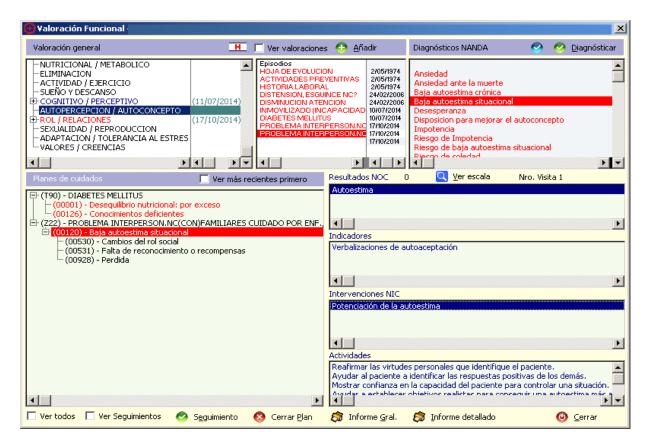




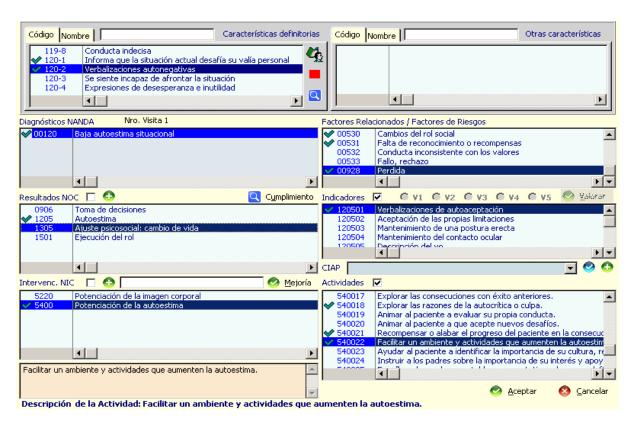
#### ASISTENTE PERSONALIZADO:

#### SESPA.SSCC.00120BajaAutoestimaSituacional.PersonaCuidadora.2015

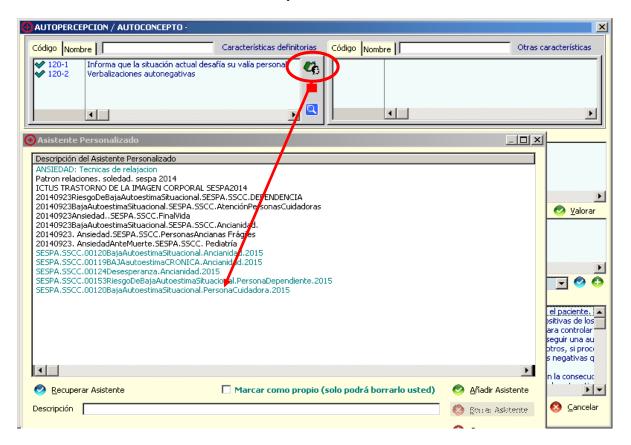
Diagnóstico de enfermería 00120 Baja autoestima situacional Fecha de inicio 17/10/2014 Fecha de cierre					
DIAGNOS	<b>STICO</b>	17/10/2014			
C.D.	120-1 120-2	Informa que la situación actual desafía su valía personal Verbalizaciones autonegativas			
F.R.	00530 00531 00928	Cambios del rol social Falta de reconocimiento o recompensas Perdida			
NOC:	1205	Autoestina Indicador: 120501 Verbalizaciones de autoaceptación Valoració	n: 0		
NIC:	5400	Potenciación de la autoestima Actividad: 540006 Reafirmar las virtudes personales que identifique el paciente. Actividad: 540008 Ayudar al paciente a identificar las respuestas positivas de los demás. Actividad: 540011 Mostrar confianza en la capacidad del paciente para controlar una situación. Actividad: 540012 Ayudar a establecer objetivos realistas para conseguir una autoestima más alta. Actividad: 540013 Ayudar al paciente a aceptar la dependencia de otros, si procede. Actividad: 540014 Ayudar al paciente a reexaminar las percepciones negativas que tiene de sí mismo. Actividad: 540018 Explorar las razones de la autocrítica o culpa. Actividad: 540021 Recompensar o alabar el progreso del paciente en la consecución de objetivos. Actividad: 540022 Facilitar un ambiente y actividades que aumenten la autoestima.			







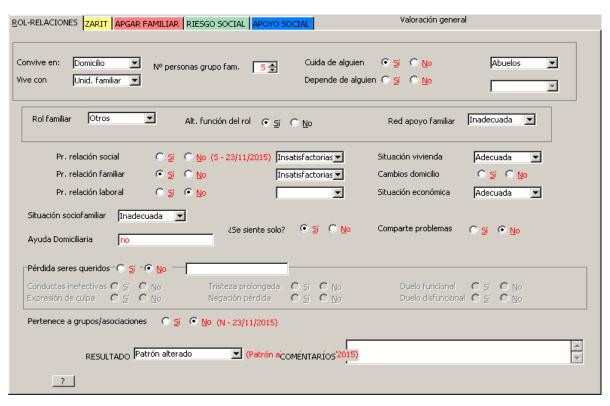
Este plan de cuidados quedaría guardado en el Asistente para poder ser utilizado como plan de cuidados normalizado ASISTENTE PERSONALIZADO:SESPA.SSCC.00120BajaAutoestimaSituacional.PersonaCuidadora.2015

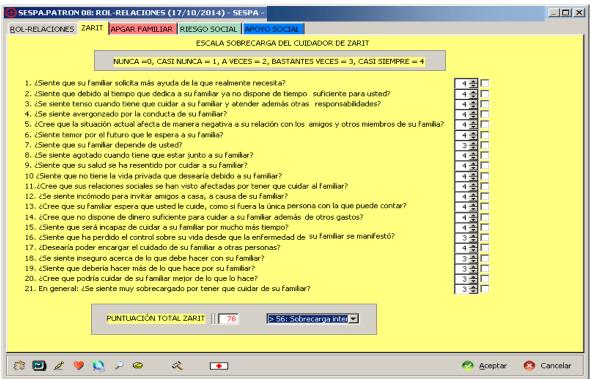




# **PATRÓN 8: ROL RELACIONES**

#### VALORACIÓN







#### ASISTENTE PERSONALIZADO:

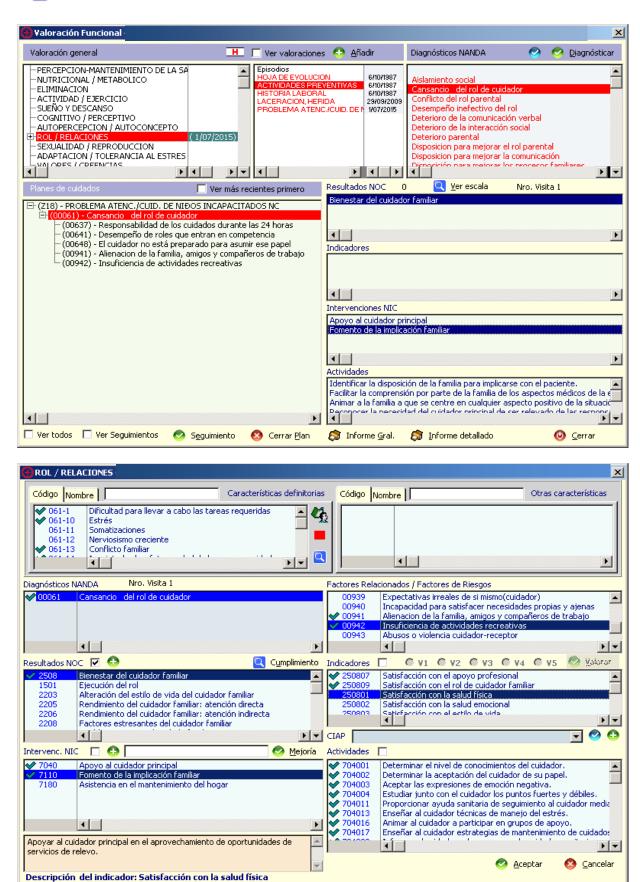
# SESPA.SSCC.00061CansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora.2015

 Diagnóstico de enfermería
 00061
 Cansancio
 del rol de cuidador

 Fecha de inicio
 1/07/2015
 Fecha de cierre

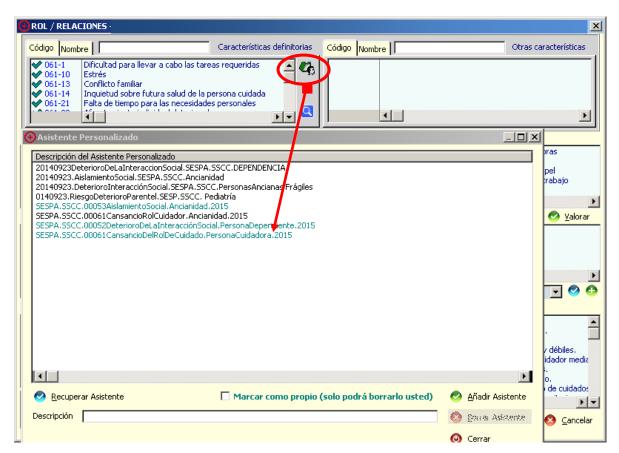
DIAGNOS	STICO	1/07/2015	
C.D.	061-1	Dificultad para llevar a cabo las tareas requeridas	
	061-10	Estrés	
	061-13	Conflicto familiar	
	061-14	Inquietud sobre futura salud de la persona cuidada	
	061-21	Falta de tiempo para las necesidades personales	
	061-22	Afrontamiento individual deteriorado	
	061-28	Cambios en las actividades de tiempo libre	
	061-7	Sentimientos de depresión	
	061-8	Trastornos del sueño	
F.R.	00637	Responsabilidad de los cuidados durante las 24 horas	
	00641	Desempeño de roles que entran en competencia	
	00648	El cuidador no está preparado para asumir ese papel	
	00941	Alienacion de la familia, amigos y compañeros de trabajo	
	00942	Insuficiencia de actividades recreativas	
NOC:	2508	Bienestar del cuidador familiar Indicador: 250807 Satisfacción con el apoyo profesional \	/aloración: (
		Indicador: 250809 Satisfacción con el rol de cuidador familiar	/aloración: (
NIC:	7040	Apoyo al cuidador principal	
		Actividad: 704001 Determinar el nivel de conocimientos del cuidador.	
		Actividad: 704002 Determinar la aceptación del cuidador de su papel.	
		Actividad: 704003 Aceptar las expresiones de emoción negativa.	
		Actividad: 704004 Estudiar junto con el cuidador los puntos fuertes y débiles.	
		Actividad: 704011 Proporcionar ayuda sanitaria de seguimiento al cuidador mediante llamadas por teléfon cuidados de enfermería comunitarios.	io y/ o
		Actividad: 704013 Enseñar al cuidador técnicas de manejo del estrés.	
		Actividad: 704016 Animar al cuidador a participar en grupos de apoyo.	
		Actividad: 704017 Enseñar al cuidador estrategias de mantenimiento de cuidados sanitarios para sostena salud tísica y mental.	er la propia
		Actividad: 704020 Informar al cuidador sobre recursos de cuidados sanitarios y comunitarios.	
	7110	Fomento de la implicación familiar	
		Actividad: 711004 Identificar la disposición de la familia para implicarse con el paciente.	
		Actividad: 711009 Facilitar la comprensión por parte de la familia de los aspectos médicos de la enfermec	
		Actividad: 711015 Animar a la familia a que se centre en cualquier aspecto positivo de la situación del par	ciente.
		Actividad: 711020 Reconocer la necesidad del cuidador principal de ser relevado de las responsabilidade continuos.	es de cuidad
		Actividad: 711021 Apoyar al cuidador principal en el aprovechamiento de oportunidades de servicios de l	relevo.







Este plan de cuidados quedaría guardado en el Asistente para poder ser utilizado como plan de cuidados normalizado ASISTENTE PERSONALIZADO:SESPA.SSCC.00061CansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora2015

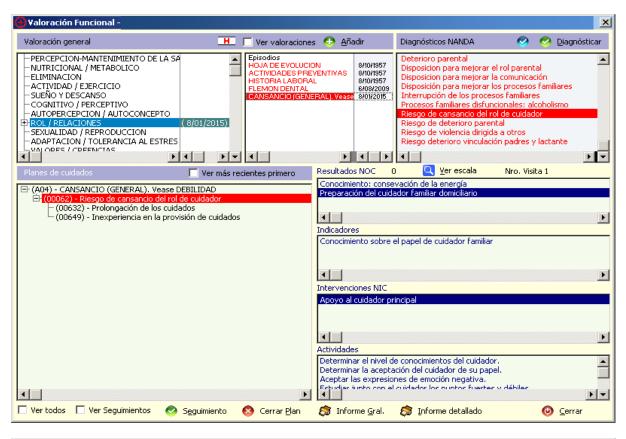


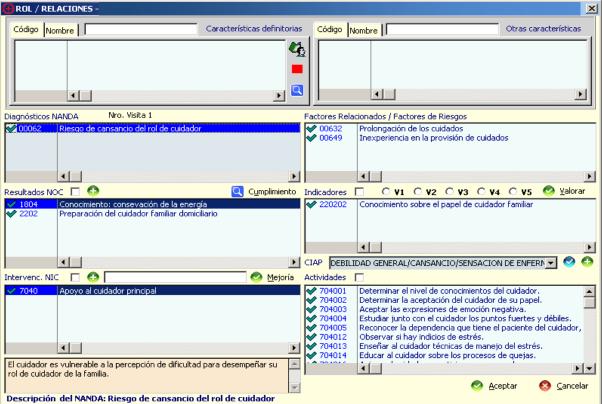
#### **ASISTENTE PERSONALIZADO:**

### SESPA.SSCC.00062RiesgoCansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora.2015

Diagnóstico de enfermería     00062     Riesgo de cansancio del rol de cuidador       Fecha de inicio     1/07/2015     Fecha de cierre						
DIAGNOS	<b>STICO</b>	1/07/2015				
F.R.	00632	Prolongación de los cuidados				
	00649	Inexperiencia en la provisión de cuidados				
NOC:	1804	Conocimiento: consevación de la energía				
	2202	Preparación del cuidador familiar domiciliario				
		Indicador: 220202 Conocimiento sobre el papel de cuidador familiar Valoración:	: 0			
NIC:	7040	Apoyo al cuidador principal				
		Mejoría: Suministro de la necesaria información, recomendación y apoyo para facilitar los cuidados primarios al paci por parte de una persona distinta del profesional de cuidados sanitarios	iente			
		Actividad: 704001 Determinar el nivel de conocimientos del cuidador.				
		Actividad: 704002 Determinar la aceptación del cuidador de su papel.				
		Actividad: 704003 Aceptar las expresiones de emoción negativa.				
		Actividad: 704004 Estudiar junto con el cuidador los puntos fuertes y débiles.				
		Actividad: 704005 Reconocer la dependencia que tiene el paciente del cuidador, si procede.				
		Actividad: 704012 Observar si hay indicios de estrés.				
		Actividad: 704013 Enseñar al cuidador técnicas de manejo del estrés.				
		Actividad: 704014 Educar al cuidador sobre los procesos de quejas.				
		Actividad: 704016 Animar al cuidador a participar en grupos de apoyo.				
		Actividad: 704018 Promover una red social de cuidadores.				
		Actividad: 704020 Informar al cuidador sobre recursos de cuidados sanitarios y comunitarios.				









Este plan de cuidados quedaría guardado en el Asistente para poder ser utilizado como plan de cuidados normalizado ASISTENTE PERSONALIZADO:SESPA.SSCC.00062RiesgoCansancioDelRolDeCuidado.PersonaCuidadora2015

