

# INTRODUCCIÓN

0

Gobierno del Principado de Asturias

Promueven y editan: Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana  
Instituto Asturiano de la Mujer

C/ Eduardo Herrera "Herrerita", s/n. 3.ª planta. 33006 Oviedo

D.L.: AS-1.214-09

# INTRODUCCIÓN

Facilitar el camino hacia la libertad de las mujeres constituye, en esencia, el objetivo final de las políticas contra la violencia de género. Y en este marco, desde la Consejería de Presidencia y Participación Ciudadana ratifico nuestro compromiso irrenunciable con todas aquellas medidas destinadas a la protección, recuperación y asistencia integral a las mujeres y menores víctimas de la violencia machista.

Porque lo contrario a no garantizar su seguridad significa acotar su derecho a vivir dignamente y porque, cualquier paso en falso, o cualquier retroceso público puede poner en peligro su calidad de vida, en algunos casos de manera irreversible.

Por todo ello es nuestra obligación perseverar en la ruptura de las desigualdades de género, en la coeducación como herramienta de prevención, en el análisis y las estrategias para enfrentar las nuevas formas de violencia, especialmente las que irrumpen contra las jóvenes y adolescentes; es nuestro deber atender estos y todos aquellos escenarios donde la intervención del Gobierno del Principado contribuya a erradicar esta lacra.

El año pasado, en 2014, hacíamos balance de los diez años de aplicación de la Ley Orgánica 1/2004, de 27 de diciembre de 2004, de Medidas de Protección Integral contra la violencia de Género. Una norma que supuso un hito importante no sólo para las víctimas, que de este modo veían regulados sus derechos como tales, sino también para las administraciones públicas porque permitió reforzar la coordinación institucional desde una perspectiva integral. En definitiva supuso elevar su dimensión social a un verdadero asunto de Estado.

En Asturias, recogimos el testigo de este marco jurídico y elaboramos la Ley 2/2011 del Principado de Asturias para la Igualdad entre Mujeres y Hombres y la Erradicación de la Violencia de Género. De este modo reforzábamos la red de programas y recursos públicos que hemos ido construyendo en los últimos años de la mano de los Ayuntamientos, de la Administración de Justicia, de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, de las asociaciones de mujeres y del conjunto de profesionales que atienden a las mujeres víctimas de violencia de género; una red de trabajo rigurosa y especializada que ha permitido gestionar de manera eficaz los mecanismos a su disposición.

Buena muestra de esas herramientas para hacer frente al maltrato, fue la puesta en marcha en 2007 del Protocolo Interdepartamental para Mejorar la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género. Una iniciativa que establecía el procedimiento de coordinación entre la Administración del Principado, el Consejo General del Poder Judicial, la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia del Principado de Asturias, los Colegios de Abogados de Oviedo y Gijón y la Federación de Concejales de Asturias.

Después de casi una década de vigencia procede su actualización para visibilizar los avances conseguidos, aquellos que han incorporado mejoras en las metodologías y han ampliado también el propio alcance de la coordinación institucional asegurando siempre la respuesta más idónea a la situación particular de cada víctima de maltrato.

En esta nueva edición, se han revisado todos los ámbitos estratégicos sobre los que actúa el protocolo: salud, justicia, igualdad de oportunidades, sociolaboral y servicios sociales. Así mismo, se visibiliza el papel coordinador que la Dirección General del Instituto Asturiano de la Mujer y Políticas de Juventud, viene desarrollando en violencia de género desde la creación del órgano de igualdad.

La revisión del proyecto marco de intervención en las casas de acogida para impulsar la red y perfeccionar su funcionamiento, la integración de los sistemas telemáticos de seguimiento en materia de violencia de género, la incorporación de un nuevo protocolo autonómico en el ámbito sanitario para el diagnóstico precoz, el papel de las oficinas de atención a las víctimas, la apuesta del gobierno asturiano por la justicia gratuita y el turno de oficio especializado en violencia de género, o la consideración como grupo de riesgo vulnerable de las mujeres mayores víctimas de violencia género para facilitar su acceso a los centros residenciales con carácter de urgencia, constituyen algunas de las principales novedades de esta publicación.

El Protocolo Interdepartamental para Mejorar la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género que se expone a continuación representa un paso más en el compromiso del Gobierno del Principado de Asturias en la lucha contra la desigualdad de las mujeres, contra el machismo en todas sus formas y contra cualquier comportamiento que atente contra los derechos fundamentales de las víctimas. Un paso más hacia una sociedad segura y libre de violencia de género.

GUILLERMO MARTÍNEZ SÚAREZ

*Consejero de Presidencia y Participación Ciudadana.*

# PROTOCOLO INTERDEPARTAMENTAL PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS 2015

El Protocolo Interdepartamental determina los procedimientos que aseguran una actuación integral, garantizan la actividad probatoria en los procesos judiciales y la articulación de los derechos de las mujeres víctimas en el ámbito de las competencias de la Comunidad Autónoma; establece así mismo la obligación de los distintos servicios de atención a víctimas de actuar coordinadamente y de especializar a su personal y en la implantación de un modelo de atención a víctimas de la violencia de género conforme a lo establecido en la legislación vigente, estatal o autonómica.

El documento se estructura en seis **Ámbitos** de actuación: Coordinación institucional, Salud, Justicia, Igualdad de oportunidades, Sociolaboral y de Servicios Sociales; incluye como **Anexos**: el Protocolo de Actuación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y de Coordinación con los Órganos Judiciales para la protección de las víctimas de la violencia doméstica y de género, la Guía para la valoración integral forense de la violencia de género y doméstica, el Protocolo Sanitario para mejorar la atención de las mujeres víctimas de violencia de género en el Principado de Asturias, el procedimiento del Servicio Público de Empleo para la atención a víctimas de la violencia de género y la Unidad de Coordinación de violencia contra la Mujer de la Delegación del Gobierno en Asturias.

## I. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

### 1. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL. INSTITUTO ASTURIANO DE LA MUJER

El Instituto Asturiano de la Mujer tiene como finalidad el desarrollo de acciones y medidas para la eliminación o erradicación de la violencia de género, en el contexto de las políticas de igualdad, impulsando la coordinación y cooperación entre las diferentes Administraciones Públicas. En este ámbito, se señalan la actuación propia del Instituto (Punto de Coordinación de las Ordenes de Protección, Registro Integral de Expedientes de Violencia de género, el Observatorio Permanente de Violencia de Género) y los procedimientos de coordinación con las corporaciones locales para el mantenimiento de los centros asesores de la mujer, de la Red de Casas de Acogida, y la colaboración establecida con la Unidad contra la violencia sobre la Mujer de la Delegación del Gobierno en Asturias.

Las Comisiones de Seguimiento para el desarrollo de la atención integral y del Observatorio Permanente de Violencia de Género, son otros contenidos a destacar.

## 2. ÁMBITO SANITARIO

Se recogen las actuaciones del Protocolo de Atención Sanitaria dirigidas a las mujeres víctimas de violencia en la pareja y de uso especialmente en *atención primaria, atención hospitalaria, servicios de urgencias y servicios de salud mental*. Se aplica a mujeres mayores de 14 años que acuden a cualquier centro sanitario con daños físicos o psíquicos en los que se constata o existe una sospecha fundada de que han sido causados por agresión.

La **atención psicosocial** a las víctimas de la violencia de género es una prestación especializada que se realiza en los Servicios de Salud Mental, adscritos al SESPA en todo el territorio del Principado de Asturias.

Este protocolo señala procedimientos de coordinación para la emisión de partes de lesiones a los Juzgados, para la derivación a los centros asesores de la mujer, y para la atención a mujeres de especial vulnerabilidad.

El Registro Sanitario de Casos de Violencia contra las Mujeres (VIMPA) dispondrá de una persona responsable en cada área sanitaria, para la recogida y el correcto cumplimiento de los datos de identificación.

## 3. ÁMBITO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El objetivo básico es ofrecer información y asesoramiento jurídico y elaborar un itinerario personalizado de atención integral que ponga en contacto a las mujeres con los recursos de salud, de justicia, de servicios sociales, empleo o fuerzas de seguridad, estableciendo procedimientos específicos para cada uno de los recursos del Protocolo Interdepartamental; de forma especial con los servicios sociales para la detección o derivación de los casos según proceda.

Los centros asesores de la mujer, de atención gratuita, se definen en este protocolo como gestores de caso, para el seguimiento de las ordenes de protección y el acceso a los diferentes recursos o prestaciones para la recuperación de las mujeres.

## 4. ÁMBITO JUDICIAL

### a) Oficina judicial.

Proporciona a las mujeres víctimas de estos delitos la información que precisan, tanto en relación con los derechos que las asisten como sobre el procedimiento iniciado a consecuencia

de la denuncia y los recursos de todo tipo (judiciales, sociales, sanitarios, etc.) que pueden proporcionarle apoyo.

Se notificarán las resoluciones judiciales, órdenes de protección y en especial las que impongan o modifiquen medidas de seguridad a: Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Policías Locales, Punto de Coordinación de Órdenes de Protección, Oficinas de Atención a las Víctimas en los supuestos de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, Administración penitenciaria.

#### **b) Ministerio Fiscal**

La Ley 1/2004 de 28 de diciembre, crea la figura del Fiscal de Sala contra la Violencia sobre la Mujer con la función de supervisar y coordinar a nivel estatal las Secciones de Violencia sobre la Mujer que se crean en cada Fiscalía, a modo de Unidad especializada y organizada, con entidad propia y cometidos específicos. El funcionamiento de esta Sección exige, además, una continua coordinación y relación con otros servicios y secciones de la Fiscalía: con la de Extranjería, Protección de Menores, Sección de Vigilancia Penitenciaria, Sección de Víctimas, Oficinas de Asistencia a Víctimas, Cuerpos de Policía y Equipos Multidisciplinares de Valoración Forense Integral.

El/la fiscal Delegado/a de la Jefatura asume estas funciones de coordinación y dirección de la Sección de Violencia contra la Mujer, las relaciones con otros fiscales delegados de otras Secciones, así como con los encargados de la materia en la Fiscalía de Área de Gijón y las Adscripciones de Avilés y Langreo.

#### **c) Oficina de Asistencia a Víctimas**

Las Oficinas de Asistencia a Víctimas de Oviedo y Gijón tienen como objetivos la orientación general de la víctima para evitar la victimización secundaria; la orientación jurídica en el caso de las víctimas de violencia de género y/o doméstica y la asistencia psicosocial.

Como destinatarias de este recurso, podrán acceder al mismo: las mujeres derivadas de los juzgados donde se tramite su proceso judicial y de los centros asesores de la mujer hayan o no interpuesto denuncia, que precisen apoyo o asistencia psicológica.

Los familiares de la víctima podrán acceder a los servicios de apoyo a las víctimas cuando se trate de delitos que hayan causado perjuicios de especial gravedad.

#### **d) Colegios de Abogados:**

Podrán acceder al Turno de Oficio de Violencia de Género todas las mujeres que lo soliciten, tanto españolas como extranjeras emigrantes, cualquiera que sea su situación legal en territorio español.

Como funciones específicas del Turno de Oficio están: la atención integral a las mujeres víctimas de violencia, la asistencia jurídica desde el primer momento, especializada y de calidad; potenciando los mecanismos de coordinación adecuados entre los distintos entes y servicios implicados en la atención prestada.

Dicha atención se garantizará mediante un sistema de guardia de disponibilidad de 24 horas en todo el territorio de la Comunidad Autónoma y de la que formarán parte letradas y letrados especializados en la defensa de víctimas de violencia de género. El artículo 2 de la Ley 1/1996, de Asistencia Jurídica Gratuita, establece la universalidad de la prestación de asistencia jurídica gratuita para todas las mujeres víctimas de violencia de género.

Los Letrados y letradas, deberán cumplir los requisitos generales mínimos de formación exigidos por el Ministerio de Justicia y los que se apliquen desde los Colegios de Abogados.

Se establece un procedimiento de coordinación con los Centros Asesores de la Mujer.

## 5. ÁMBITO SOCIOLABORAL

Como objetivos del ámbito sociolaboral están:

- Establecer y definir un itinerario personalizado para lograr la inserción social y laboral de la mujer que ha sido víctima de violencia de género, atendiendo al grado de empleabilidad.
- Articular mecanismos de coordinación adecuados entre los distintos entes y servicios de la administración implicados en la realización del itinerario.
- Proponer las actuaciones formativas necesarias en materias de igualdad para los profesionales que intervienen en las diferentes fases del itinerario.

En los casos especiales en los que por su edad, grado de preparación o circunstancias sociales, deba considerarse que la inclusión en los programas de empleo no incidirá en la mejora de posibilidad de inserción laboral de la mujer, se derivarán al centro asesor de la mujer y a los servicios sociales para la gestión de prestaciones sociales, mediante informe correspondiente

En cada oficina del Servicio Público de Empleo, existirá una, o varias personas, que serán responsables de la atención a las mujeres víctimas de violencia, realizando el seguimiento del itinerario de las mismas. Así mismo, llevarán a cabo las derivaciones oportunas hacia los demás servicios del Principado y se encargarán de la relación con los mismos.



## 6. ÁMBITO DE SERVICIOS SOCIALES

La intervención de los servicios sociales municipales será fundamental para establecer y definir un itinerario personalizado de atención que atienda de una forma integral a la mujer que es o ha sido víctima de violencia de género y a sus hijos e hijas menores de edad. Objetivo prioritario de la intervención será la acogida en la red básica y un plan individual de incorporación social, poniendo a su alcance los recursos e intervenciones del sistema, la intervención técnica de atención a la familia e infancia y el acceso a las prestaciones sociales.

La coordinación entre los servicios sociales municipales y los centros asesores de la mujer es fundamental tanto para la detección como para el asesoramiento jurídico inicial y la información sobre recursos o prestaciones económicas en el proceso de recuperación.

Como recursos básicos de apoyo estarán: Ayuda Económica de pago único, Salario social básico, Ayudas de emergencia Social, Red de casas de acogida, Centros de alojamiento para personas mayores, Servicio de asistencia ATENPRO, Vivienda (emergencia social, adjudicación temporal de viviendas por razones de urgencia, cambio entre viviendas de protección).

## II. ANEXOS

**ANEXO 1.** Protocolo de actuación de las fuerzas y cuerpos de seguridad y coordinación con los órganos judiciales para la protección de las víctimas de violencia doméstica y de género. Ministerio del Interior

**ANEXO 2.** Protocolo médico-forense de valoración urgente del riesgo de violencia de género. Ministerio de Justicia

**ANEXO 3.** Procedimiento del Servicio Público de Empleo para la atención a víctimas de la violencia de género. Servicio Público de empleo del Principado de Asturias

**ANEXO 4.** Unidad de coordinación contra la violencia sobre la mujer. Delegación del Gobierno en Asturias

**ANEXO 5.** Protocolo sanitario para mejorar la atención a mujeres víctimas de violencia de género. Consejería de Salud del Principado de Asturias

### III. LEGISLACIÓN BÁSICA

- *La Ley 2/2011, de 11 de marzo, del Principado de Asturias para la Igualdad entre Mujeres y Hombres y la Erradicación de la Violencia de Género*, en su Título I establece las políticas públicas para la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, aludiendo a la integración de la perspectiva de género en sus políticas; destaca como medidas de la administración, aquellas destinadas por un lado, a la prevención de la violencia contra las mujeres y el rechazo ciudadano hacia este fenómeno., y por otro lado, las dirigidas a la atención a las víctimas de la violencia de género proporcionando el apoyo necesario en el proceso de recuperación integral de las mujeres, incluyendo en el mismo, la atención a sus hijas e hijos.
- *La Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito*, en su artículo 2.a) define como víctima directa, a toda persona física que haya sufrido un daño o perjuicio sobre su propia persona o patrimonio, en especial lesiones físicas o psíquicas, daños emocionales o perjuicios económicos directamente causados por la comisión; y en el artículo 3.1 reconoce como derechos de las víctimas “...la protección, información, apoyo, asistencia y atención, así como a la participación activa en el proceso penal y a recibir un trato respetuoso, profesional, individualizado y no discriminatorio desde su primer contacto con las autoridades o funcionarios, durante la actuación de los servicios de asistencia y apoyo a las víctimas y de justicia restaurativa, a lo largo de todo el proceso penal y por un período de tiempo adecuado después de su conclusión, con independencia de que se conozca o no la identidad del infractor y del resultado del proceso”.
- *La ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*, introduce cambios en la Ley Integral, afectando a los artículos 1 y 61, relativos a: establecimiento de medidas de protección integral a las mujeres y a sus hijos e hijas y a que los juzgados competentes deberán pronunciarse de oficio o instancia de las víctimas sobre la pertinencia de la adopción de medidas cautelares contempladas en los artículos 65 y 68 respecto a medidas de suspensión de patria potestad o custodia de menores y de la suspensión del régimen de visitas, estancia, relación o comunicación con los y las menores.
- *Real Decreto Ley 3/2013, de 22 de febrero, por el que se modifica el régimen de las tasas en el ámbito de la Administración de Justicia y el sistema de asistencia jurídica gratuita*, ha modificado el contenido del artículo 2 de la Ley 1/1996, de Asistencia Jurídica Gratuita, estableciendo la universalidad de la prestación de asistencia jurídica gratuita para todas las mujeres víctimas de violencia de género. Así el apartado g) del citado artículo establece el reconocimiento del derecho a todas las mujeres con independencia de la existencia de recursos para litigar, que además se les prestará de forma inmediata.



0.

0.

0.

0. INTRODUCCIÓN

0.

0.

0.

0.

0.

0.

0.

0.

0.

0.