

4. ÁMBITO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

CENTROS ASESORES DE LA MUJER



La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género consagra en su art. 2 b) derechos para las mujeres víctimas de violencia de género, exigibles ante las Administraciones Públicas, y así asegurar un acceso rápido, transparente y eficaz a los servicios establecidos al efecto, y en su apartado j) incide en la necesidad de fomentar la especialización de los colectivos profesionales que intervienen en el proceso de información atención y protección a las víctimas.

En los artículos 17 al 20, relativos a los derechos que la Ley garantiza a las mujeres víctimas de violencia se regulan el derecho a la información y al asesoramiento, a la asistencia social integral y a la asistencia jurídica gratuita.

El desarrollo del derecho a la información que la ley recoge en su artículo 18 (*las mujeres víctimas de violencia de género tienen derecho a recibir plena información y asesoramiento adecuado a su situación personal, al asesoramiento sobre las medidas de protección y seguridad, sobre los derechos, los servicios y/o ayudas de atención, de emergencia, apoyo y recuperación integral que puedan existir*)- junto con la nueva situación que plantea la creación por el art. 20 del derecho a la asistencia jurídica gratuita y los turnos de oficio especializados que dependan de los Colegios de Abogados, permite el planteamiento de un nuevo marco de actuación de los Centros Asesores de la Mujer.

La Ley 2/2011 de 11 de marzo para la igualdad de Mujeres y Hombres y la Erradicación de la Violencia de Género, en su artículo 10 señala que la Administración del Principado de Asturias proporcionará el apoyo preciso a las víctimas de la violencia de género para su recuperación integral y hará efectivos los derechos a la información, la asistencia social integral a las víctimas y la asistencia jurídica, conforme a lo establecido en la Ley Integral.

En el art. 11.1 y 2 se establece la necesidad de elaborar planes de colaboración destacando las medidas contra la violencia de género, de tal forma que “la Administración del Principado Asturias impulsará la formalización de un protocolo de actuación, a suscribir entre las administraciones y servicios implicados en la atención a las víctimas de violencia de género, a fin de garantizar la atención ordenada, integral y coordinada de las mismas. El Principado de Asturias, a través de los centros asesores de la mujer, velará por la implantación del citado protocolo y se ocupará de su seguimiento y evaluación”.

La Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, introduce cambios en la Ley Integral, afectando a los artículos 1y 61 relativos al establecimiento de medidas de protección integral a las mujeres y a sus hijos e hijas y a que los juzgados competentes deberán pronunciarse de oficio o a instancias de las víctimas sobre la pertinencia de la adopción de medidas cautelares contempladas en los artículos 65 y 68 respecto a medidas de suspensión de patria potestad o custodia de menores, del régimen de visitas, estancia, relación o comunicación con los y las menores.

La Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, en su artículo 2.a) define como víctima directa a toda persona física que haya sufrido un daño o perjuicio sobre su propia persona o patrimonio, en especial lesiones físicas o psíquicas, daños emocionales o perjuicios económicos directamente causados por la comisión de un delito y en el artículo 3 se reconocen los derechos de las víctimas a *“la protección, información, apoyo, asistencia y atención, así como a la participación activa en el proceso penal y a recibir un trato respetuoso, profesional, individualizado y no discriminatorio”*.

El I Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Principado de Asturias 2013-2015, en el **Eje Estratégico de lucha contra la violencia de género**, afianza más esta actuación al *“asegurar los derechos de información, asistencia social integral y asistencia jurídica a las mujeres víctimas de VG para una atención integrada y coordinada entre las Administraciones, reconociendo el papel central de los centros asesores de la mujer en el aseguramiento de estos derechos”*

Una de las acciones para hacer efectiva la atención integral es el mantenimiento de la **red de Centros Asesores de la Mujer**, como recurso de información y asesoramiento jurídico especializado en violencia de género y como servicio “responsable de caso”, desde el cual se realiza el seguimiento individualizado de las diversas medidas judiciales y administrativas puestas en marcha por las administraciones públicas para lograr la recuperación integral de las mujeres.

La importante labor que los centros asesores de la mujer (CAM) vienen realizando desde su implantación, permite aprovechar tanto sus conocimientos como su experiencia para incorporarlos plenamente al desarrollo de todas las posibilidades que la Ley plantea, en la recuperación integral de las mujeres, así como el establecer la coordinación necesaria entre la Comunidad Autónoma y las Corporaciones Locales.

Con el Ámbito de Igualdad de Oportunidades, en el Protocolo Interdepartamental se pretende concretar las competencias de los centros asesores de la mujer, en materia de violencia de género, definir sus funciones y la relación con los distintos organismos con competencias en la atención integral a las mujeres.

1. OBJETIVOS

- a) Garantizar la atención integral a las mujeres víctimas de violencia.
- b) Asegurar los derechos de información, asistencia social integral y asistencia jurídica a las mujeres víctimas de VG para una atención integrada y coordinada entre las Administraciones, reconociendo el papel central de los centros asesores de la mujer en el aseguramiento de estos derechos.
- c) Garantizar una asistencia y asesoramiento especializados y de calidad, incorporando la perspectiva de género en la atención a las mujeres.
- d) Articular mecanismos de coordinación adecuados entre los distintos entes y servicios implicados en la realización de la atención.

2. ATENCIÓN INTEGRAL

En desarrollo de los artículos 17.2, 18.1 y 19.2 de la Ley Integral, el Centro Asesor, será el centro desde dónde se acompaña el itinerario de las Mujeres Víctimas de Violencia a través de la Administración, actuando como responsable de caso y realizando el seguimiento de las medidas que para el apoyo y acogida hasta su recuperación integral se vayan poniendo en marcha por las distintas administraciones públicas.

El carácter técnico del asesoramiento jurídico que prestarán a las mujeres, hace necesario que el servicio sea prestado por abogadas, lo que garantizará la capacidad para abordar desde todos los ámbitos del derecho la complejidad de las distintas situaciones de violencia.

La figura de gestora o responsable de caso, garantiza el pleno ejercicio de los derechos que la víctima tiene recogidos en la ley y cumple la labor de informar, asesorar, coordinar, y realizar el seguimiento de los procedimientos judiciales y administrativos. Se definirá un **Itinerario Personalizado de Atención Integral**, a través del que se irán articulando todos los recursos, servicios y prestaciones a los que cada mujer pueda tener acceso en cada momento, teniendo en cuenta y/o integrando todas las actuaciones o planes de intervención que se inicien en otros recursos o en los que las mujeres ya se encuentren inmersas. Este itinerario constituirá una herramienta dirigida a facilitar la salida de la mujer y sus hijos e hijas de la situación de violencia, facilitando su recuperación integral y reincorporación social y laboral.

Para el desarrollo de esta labor actuará de forma coordinada con el resto de los organismos que intervienen a la atención a las víctimas en la forma que recoge el presente protocolo.

3.- LA ATENCIÓN INTEGRAL DESDE LOS CENTROS ASESORES

3.1.- Asistencia jurídica

- 1º Prestar asesoramiento jurídico gratuito a mujeres víctimas de violencia de género.
- 2º Desarrollar un Itinerario Personalizado de Atención Integral, incorporando la perspectiva de género en el proceso de recuperación
- 3º Realizar el seguimiento de los procedimientos judiciales de todo tipo que afecten a la mujer víctima de violencia, actuando de forma coordinada con el o la abogada del Turno Especializado de Violencia de Género, que desarrolle la defensa jurídica de la mujer. Su labor incluirá el asesoramiento, explicación de los distintos procedimientos judiciales, acompañamiento en el desarrollo de los mismos y colaboración con el o la letrada, que tenga asignada esta labor. Con el fin de poder llevar a cabo esta función, se aplicará el Protocolo de Colaboración con los Turnos de Oficio Especializados de los Colegios de Abogados.

En el momento en el que se produzca la designación del profesional del Turno de oficio éste se comunicará inmediatamente, y siempre dentro de las 24 horas siguientes, mediante fax o correo enviado a través de la cuenta de correo del Colegio a la abogada del Centro Asesor del domicilio de la víctima. La letrada del centro asesor recopilará la información que posea de la víctima, para garantizar y facilitar los elementos de prueba que puedan ser necesarios en el buen fin del procedimiento, y garantizar la coordinación de todas las actuaciones que puedan realizarse.

Se confirmará por el/la profesional del turno de oficio asimismo una cita mediante llamada telefónica con la víctima en el Centro Asesor con el fin de informarla de los recursos públicos disponibles y poner a su disposición los que pueda necesitar.

Esta colaboración se mantendrá a lo largo de los distintos procesos judiciales y los letrados y letradas remitirán al Centro Asesor copia de las resoluciones que se vayan produciendo en los mismos, y éste se compromete a tener informado al letrado/a de todas las actuaciones administrativas que se realicen a fin de coordinar las actuaciones y conseguir la mejor atención a la víctima. Tanto las notificaciones de las resoluciones judiciales como las informaciones de las actuaciones administrativas, se realizarán siempre dentro de las 48 horas siguientes al conocimiento que de las mismas tengan los profesionales y por medios fehacientes.

Esta coordinación, que será obligatoria en el caso de Letrado/as pertenecientes al Turno de Oficio, será recomendada por los Colegios de Abogados para los y las letradas que actúen en los supuestos de violencia de género.

- 4º Realizar el seguimiento de las Órdenes de Protección que se dicten por los Juzgados de su ámbito territorial.

3.2. Empleo

Con el fin de garantizar la información, la asistencia social integral y la asistencia jurídica de la mujer víctima de violencia, desde el SEPEPA se remitirá a las mujeres hacia el centro asesor de la mujer que corresponda con su domicilio.

En cada oficina del SEPEPA, el o la tutora responsable de la atención individualizada y del itinerario personalizado de cada mujer, serán quienes mantengan la relación y/o derivación a estos centros.

Para acreditar las circunstancias que den lugar a la determinación de la situación de empleabilidad de la mujer víctima de violencia, el centro asesor de la mujer en coordinación con el SEPEPA recabará los informes necesarios, previa aceptación de la usuaria, de otros organismos del Principado que sean necesarios.

Cuando se emita el certificado de no empleabilidad por el SEPEPA la mujer será derivada al CAM para que se desde allí se realice de acuerdo con los servicios sociales el seguimiento de la tramitación de la ayuda en pago único o del salario social.

3.3. ÁMBITO SANITARIO

- a) Desde los servicios sanitarios se realizará una derivación al Centro Asesor de la Mujer correspondiente al domicilio de la mujer en todos los casos en los que se emita un parte de lesiones al Juzgado, con el fin de que tenga la información jurídica necesaria con anterioridad a su citación por parte del juzgado. Esta derivación se realizará mediante notificación vía fax/correo electrónico desde el centro sanitario en el que la mujer ha sido atendida, proporcionando la información necesaria para contactar con ella de la forma más breve posible. La abogada del CAM se pondrá en contacto con el letrado/a del turno de oficio que deba atenderla para informarle de la situación.
- b) Información a las mujeres del Programa de Atención Psicosocial, derivando, en su caso, a aquellas que deseen o precisen de esta atención especializada.

3.4. ÁMBITO DE SERVICIOS SOCIALES

A) Cuando una mujer acude, en primer lugar, al Centro Asesor de la Mujer

En estos casos, si lo demanda expresamente la propia mujer y/o se entienda que requiere atención por los servicios sociales, el procedimiento de atención será el siguiente:

- a) Desde los centros asesores de la mujer, se remitirá a la Unidad de Servicios Sociales que corresponda por el domicilio de la víctima, un formulario/plantilla, que indicará los datos personales, la situación jurídica que acredite su situación como víctima de violencia de género, y las demandas de recursos sociales que la mujer ha solicitado. Se acompañará con un informe para que los servicios sociales municipales dispongan de la información adecuada para la intervención social que proceda
- b) Una vez valoradas las necesidades de las mujeres, los servicios sociales remitirán de vuelta al centro asesor de la mujer la plantilla con la situación de las ayudas solicitadas y su tramitación. Se mantendrá la comunicación en todo momento con la intención de ir adecuando las medidas a la situación de la mujer en cada momento.
- c) Estas comunicaciones se realizarán mediante fax o correo electrónico y a la mayor brevedad posible.

B) Mujeres víctimas de la violencia de género que son derivadas al Centro Asesor de la Mujer desde el centro de servicios sociales

Cuando por los servicios sociales se detecte que existe una situación de violencia de género de una usuaria de dichos servicios, a fin de garantizar el asesoramiento especializado y la asistencia jurídica de la mujer se derivará hacia el CAM que corresponda por su domicilio. Con dicha derivación se enviará un formulario/ plantilla, que indicará los datos personales, un breve informe de la situación social de la mujer y las demandas de recursos sociales que la mujer ha solicitado y los que se han tramitado. Esta derivación se realizará de forma inmediata y mediante fax o correo electrónico.

Se mantendrá la comunicación entre los Servicios Sociales y el Centro Asesor de la Mujer de forma fluida hasta la total recuperación de la mujer y la finalización de la situación de violencia.

3.5. RED DE CASAS DE ACOGIDA

Se informará a las mujeres víctimas de violencia de la existencia de la Red de Casas de Acogida.

Se realizará la petición de ingreso por el procedimiento ordinario o de urgencia, de acuerdo con la situación de riesgo en la que se encuentre la mujer.

Durante el tiempo de estancia en la Red, la mujer podrá ser atendida, si ella así lo manifiesta, por el centro asesor de la mujer que corresponda a la casa de acogida o piso tutelado en el que se encuentre alojada.

En el momento de producirse el egreso de la mujer de la Red de Casas de Acogida, y con su consentimiento expreso, se le comunicará al centro asesor de la mujer, para que éste pueda continuar ofreciendo la ayuda necesaria y el seguimiento adecuado.

3.6 FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD

Seguimiento especial de aquellos casos que revistan especial gravedad por encontrarse la mujer en una situación de especial vulnerabilidad, tener una calificación de riesgo alto o extremo o no haber interpuesto denuncia.

4. COORDINACIÓN

Para garantizar la realización de las tareas antes encomendadas a los Centros Asesores, se podrán elaborar guías de actuación que recogerán las especificidades de cada municipio, comarca o área sanitaria, donde se concretará la forma en que se realizará la coordinación de las distintas entidades. En todas las comunicaciones se garantizará el cumplimiento de las obligaciones que impone el respeto a la confidencialidad y las disposiciones en materia de protección de datos.

5. FORMACIÓN

Se llevarán a cabo las actividades formativas necesarias de las profesionales de estos centros, en colaboración con el Instituto Asturiano de la Mujer, para actualizar y mejorar la atención especializada que se presta desde estos recursos.

6. REVISIÓN

El presente Protocolo será revisado cada dos años, con el fin de incorporar mejoras y adecuar la atención a las necesidades de las mujeres víctimas de violencia de género.

CENTROS ASESORES DE LA MUJER (CAM)

1. Centro Asesor de la Mujer de Aller y Lena. Concejos de Aller y Lena

Dirección: Avenida de la Constitución, 1. 33686 Cabañaquinta

Teléfonos: Lena: Lunes y jueves 985 49 12 23

Cabañaquinta: Martes 985 49 40 00 ext. 136

Moreda: Miércoles y Viernes 652383451

Correo electrónico: cam@aller.es

2. Centro Asesor de la Mujer de Avilés. Concejos de Avilés, Castrillón, Corvera, Gozón e Illas

Dirección: C/ Fernando Morán nº 26. 33400 Avilés

Teléfono: 985 52 75 46

Correo electrónico: regarcia@ayto-aviles.es

3. Centro Asesor de la Mujer de Cangas del Narcea. Concejos de Cangas del Narcea, Allande, Degaña, Ibias y Tineo

Dirección: C/Uría Nº13, 33800 Cangas del Narcea

Teléfono: 985 81 05 60

Correo electrónico: amujer@ayto-cnarcea.es

4. Centro Asesor de la Mujer de Gijón. Concejos de Gijón y Carreño

Dirección: C/ Canga Arguelles, 16-18. 33202 Gijón

Teléfono: 985 18 16 29

Correo electrónico: cam@gijon.es

5. Centro Asesor de la Mujer de Langreo. Concejo de Langreo

Dirección: C/ Celestino Cabeza, 3 bajo. 33930 Langreo

Teléfono: 985 67 30 41

Correo electrónico: centroasesormujer@ayto-langreo.es

6. Centro Asesor de la Mujer de Laviana. Concejos de Laviana, Caso, Sobrescobio y San Martín del Rey Aurelio

Dirección: CIDAN. C/ Joaquín Iglesias, 1. 33980 Pola de Laviana

Teléfonos: Pola de Laviana: martes, miércoles, jueves y viernes 985 60 25 25

Sotrondio: lunes 985 67 12 22

Correo electrónico: mujer@ayto-laviana.es

7. Centro Asesor de la Mujer de Llanes. Concejos de Llanes, Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Caravia, Onís, Parres, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Piloña, Ponga, Ribadesella y Rivadedeva

Dirección: C/ Nemesio Sobrino, nº1. Edificio del Ayuntamiento. 33500 Llanes

Teléfonos: Llanes: Martes, miércoles, jueves y viernes 985 40 00 71 (extensión 131)

Infiesto: Lunes 985 71 16 52

Correo electrónico: asesora@ayuntamientodellanes.com

8. Centro Asesor de la Mujer de Mieres. Concejos de Mieres, Morcín y Riosa

Dirección: C/ Jerónimo Ibrán, 19 bajo. 33600 Mieres

Teléfono: 985 46 39 53

Correo electrónico: sonia@ayto-mieres.es

9. Centro Asesor de la Mujer de Oviedo. Concejos de Oviedo, Las Regueras, Llanera, y Ribera de Arriba

Dirección: C/ Río Nalón, 37. 33010 Oviedo

Teléfono: 985 11 55 54

Correo electrónico: centroasesormujer@oviedo.es

10. Centro Asesor de la Mujer de Siero. Concejos de Siero y Noreña

Dirección: Centro Municipal de Servicios Sociales. Plaza Olof Palme.1- bajo 33510 Pola de Siero

Teléfonos: Pola de Siero: Lunes, martes, miércoles y viernes 985 72 46 28

Lugones: Jueves 985262169

Correo electrónico: evamv@ayto-siero.es

11. Centro Asesor de la Mujer de Teverga. Concejos de Teverga, Candamo, Grado, Proaza, Quirós, Santo Adriano, Yernes y Tameza. Puede atender también, a los concejos de Somiedo y Belmonte

Dirección: Plaza del General Gonzalo González s/n. 33111 San Martín de Teverga

Teléfonos: Teverga: Martes, jueves y viernes .985 76 45 67

Grado: 985752098.

Quirós, Proaza, Santo Adriano y Candamo: 619374726

Correos electrónicos: camujer@aytoteverga.org igualdad@ayto-grado.es

12. Centro Asesor de la Mujer de Valdés. Concejos de Valdés, Boal, Coaña, Illano, Navia, Villayón

Dirección: C/ Barrionuevo, 14- 1º. 33700 Luarca
Teléfonos: Luarca: Lunes, miércoles y viernes 985 47 01 77
Navia: Martes y jueves 985 63 00 94
Correo electrónico: cam@ayto-valdes.net

13. Centro Asesor de la Mujer de Vegadeo. Concejos de Vegadeo, Castropol, El Franco, Grandas de Salime, Pesoz, San Martín de Oscos, , Santa Eulalia de Oscos, San Tirso de Abres, Tapia de Casariego, Taramundi, y Villanueva de Oscos

Dirección: Plaza del Ayuntamiento, s/n 33770 Vegadeo
Teléfonos: Vegadeo: 985 47 64 61
Castropol: 985 63 50 01
Tapia de Casariego: 985 62 80 80
El Franco: 985 63 70 30
Correo electrónico: cam@vegadeo.net

14. Centro Asesor de la Mujer de la Mancomunidad de las Cinco Villas. Concejos de Pravia, Muros del Nalón, Cudillero, Salas y Soto del Barco

Dirección: Avenida de Prahúa, 8 bajo. 33120 Pravia.
Teléfonos: Pravia: 985 82 20 20
Cudillero: 985590003
Soto del Barco: 985588571
Muros del Nalón: 985583003
Correo electrónico: camcincovillas@bajonalon.org

15. Centro Asesor de la Mujer de la Mancomunidad de la Comarca de la Sidra. Concejos de Nava, Bimenes, Cabranes, Colunga, Villaviciosa, y Sariego

Dirección: Ctra. Nava-Villaviciosa, km 2, Escuela de Paraes, s/n. 33529 Nava
Teléfonos: Mancomunidad: lunes, jueves y viernes: 985 71 84 19
Nava: Martes 985 71 84 12 y 985 71 60 08
Villaviciosa: Miércoles 985 89 21 90
Bimenes, Cabranes, Colunga y Sariego (cualquier día previa cita):
637898576
Correo electrónico: cam@lacomarcadelasidra.com

4.

4.

4.

4. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

4.

4.

4.

4.

4.

4.

4.

4.

4.

4.