

Astursalud Cita Previa

Descripción Funcional APP

vitesia



Principado de
Asturias

Consejería
de Salud

Descarga de la App

- Google Play
<https://play.google.com/store>
- iTunes
<https://itunes.apple.com/>



Astursalud Cita Previa

Aplicación oficial del Servicio de Salud del Principado de Asturias para la gestión de citas de Atención Primaria. Permite consultar y anular citas presenciales y /o telefónicas con los servicios de enfermería, medicina de familia y pediatría de Atención Primaria (con la excepción de las revisiones periódicas de niños sanos), así como citas simultáneas de medicina y enfermería o con la unidad administrativa del centro de adscripción que corresponda.

La App también dispone de un buscador de centros de salud y farmacias desde el que podrá ver la dirección de un centro, contactar telefónicamente con ese centro y localizar su dispositivo sanitario de urgencias más cercano.

Puede utilizar la aplicación cualquier ciudadano con tarjeta sanitaria individual válida para el Principado de Asturias.



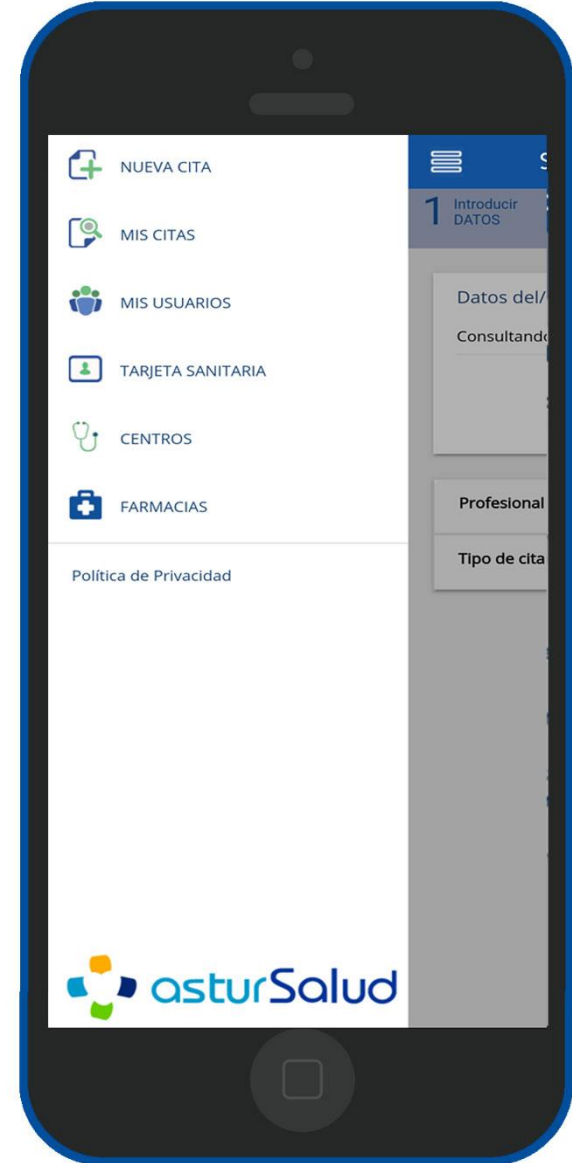
Acceso:

- Primera vez se solicita PIN de 4 dígitos.
- Ese PIN será solicitado cada vez que se inicie la App
- 3 fallos consecutivos borrado de datos usuarios almacenados



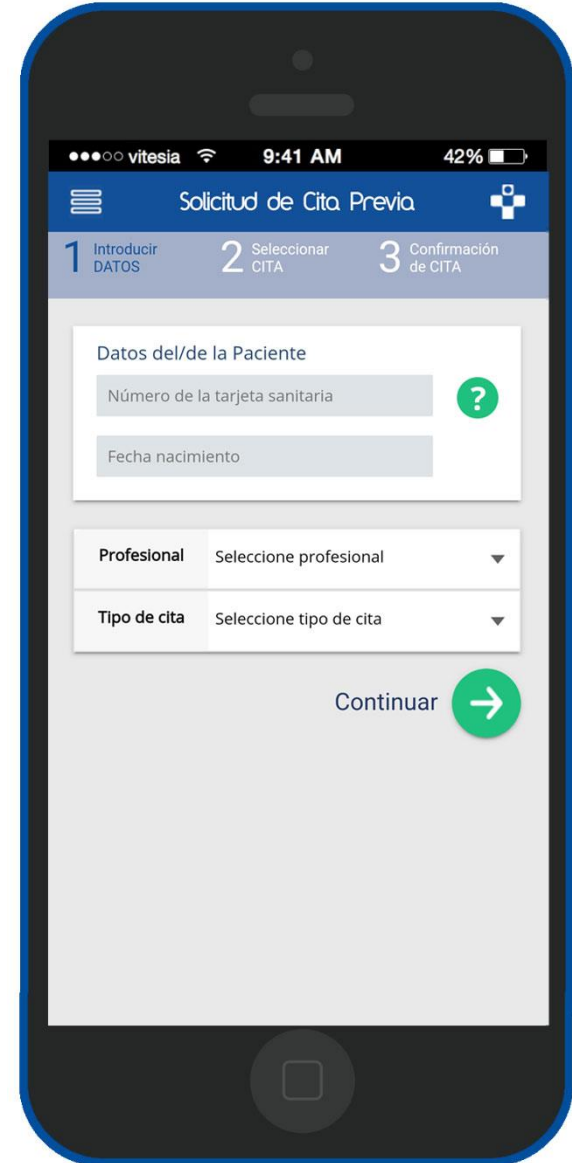
Menú:

- Rápido acceso desde cualquier punto de la App mediante icono parte superior izquierda o desplazando con el dedo
- Iconos visuales
- Imagen corporativa



Solicitud Cita Previa (I):

- Datos de entrada necesarios:
 - C.I.P.
 - Fecha de nacimiento
- Selectores de cita:
 - Profesional
 - Medicina de Familia/Pediatría
 - Enfermería
 - Cita simultánea Medicina de Familia y Pediatría
 - Unidad administrativa de su centro de adscripción
 - Tipo de cita
 - Presencial
 - Telefónica



●●●● vitesia 9:41 AM 42%

Solicitud de Cita Previa

1 Introducir DATOS 2 Seleccionar CITA 3 Confirmación de CITA

Datos del/de la Paciente

Número de la tarjeta sanitaria ?

Fecha nacimiento

Profesional Seleccione profesional

Tipo de cita Seleccione tipo de cita

Continuar →

Solicitud Cita Previa (II):

- Información del paciente
- Información del centro
- Observaciones. Selección de motivo de cita (consulta/otro)
- Indicación de si el paciente ya dispone de una cita. En caso de aceptar la nueva se eliminará la anterior
- Definición de un tramo horario para proponer otra cita en caso de no aceptar la propuesta (citas presenciales)

The screenshot shows the 'Solicitud de Cita Previa' (Advance Appointment Request) screen in a mobile application. The interface is in Spanish and includes the following elements:

- Header:** 'Solicitud de Cita Previa' with a menu icon on the left and a medical cross icon on the right.
- Progress Indicators:** Three steps are shown: '1 Introducir DATOS', '2 Seleccionar CITA', and '3 Confirmación de CITA'. Step 2 is currently active.
- Form Fields:**
 - 'Datos del/de la Paciente': A text input field containing '+ EDUARDO'.
 - 'Datos del centro de salud': A text input field containing '+ C.S. FIGAREO'.
 - 'Observaciones:': A dropdown menu with the text 'Seleccione el motivo'.
- Alerts:** A red text alert reads '(*.) YA DISPONE DE UNA CITA'.
- Buttons:** A button with a plus sign and the text '+ DATOS DE SUS CITAS ANTERIORES' is visible.
- Appointment Details:** A box titled 'La primera cita disponible es la siguiente' (The first available appointment is the following) contains:
 - fecha: 26/08/2022
 - hora: 09:00
 - Tipo de cita: Cita presencial
 - Tipo Profesional: MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA
 - Profesional: ALONSO
- Action Buttons:** An 'Aceptar' button with a green checkmark icon is located below the appointment details.
- Footer:** A section titled 'Si no estás conforme, selecciona otro tramo horario:' (If you are not satisfied, select another time slot:) includes 'Desde' and 'Hasta' dropdown menus, a 'Consultar' button with a right arrow icon, and a 'Consultar' label.

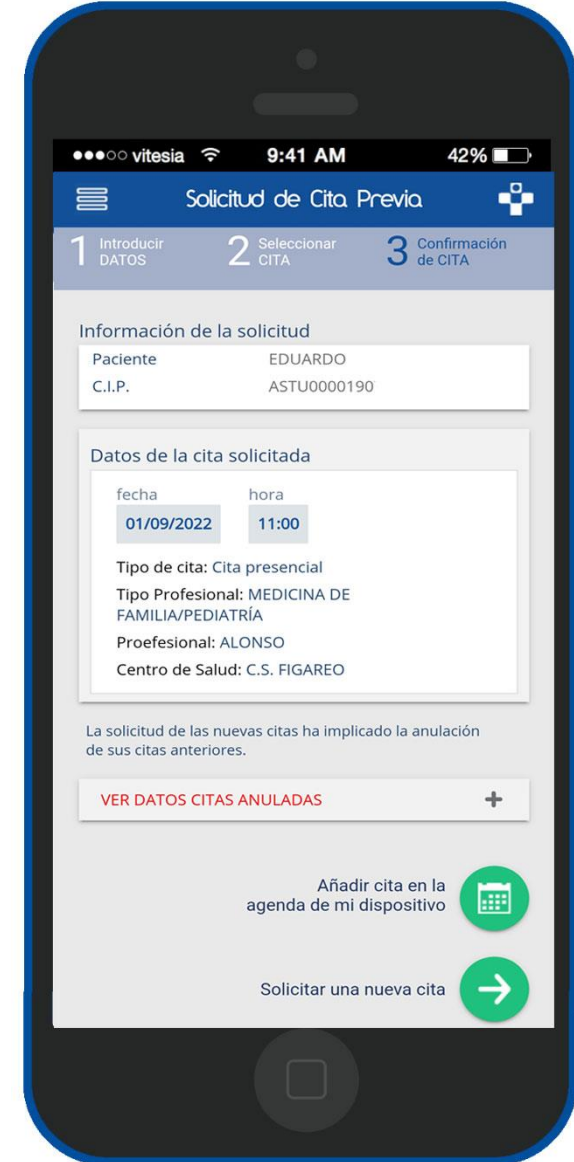
Solicitud Cita Previa (III):

- Definición de tramo horario (citas presenciales):
 - Calendario para seleccionar los días disponibles
 - Pulsando sobre cada día se muestran horarios disponibles dentro del tramo horario seleccionado en pantalla anterior



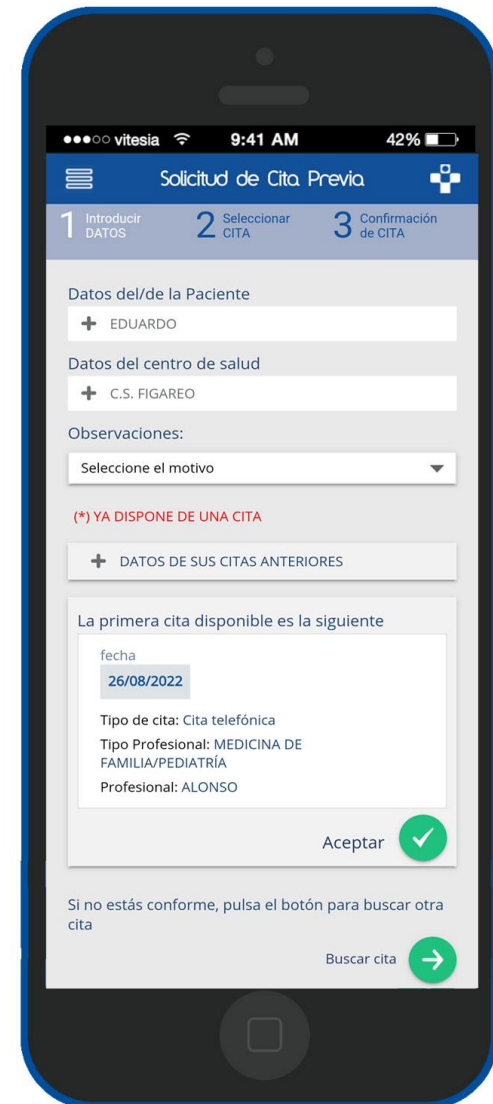
Solicitud Cita Previa (IV):

- Una vez registrada la cita se obtiene confirmación con:
 - Información de la cita
 - Información de las citas anuladas
 - Opción para añadir cita a la agenda del dispositivo
 - Opción de solicitar una nueva cita



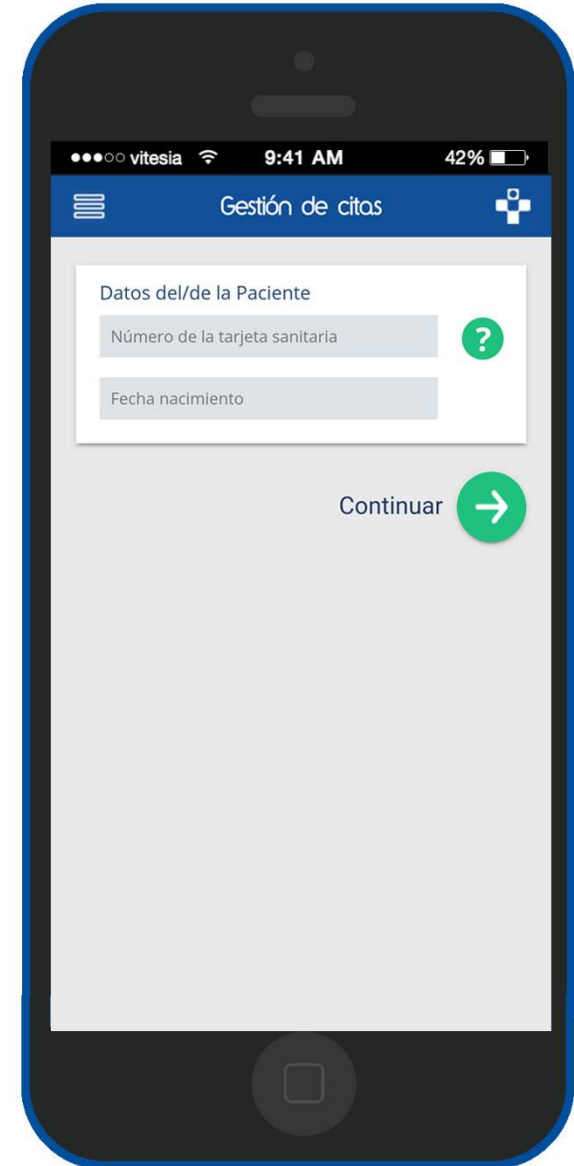
Solicitud Cita Previa (V):

- En el caso de citas de tipo telefónico el proceso es similar con la salvedad de la elección del tramo horario. En este caso se pasa directamente al calendario sin seleccionar tramo deseado ya que la cita telefónica solo selecciona el día concreto de la llamada y no el horario.



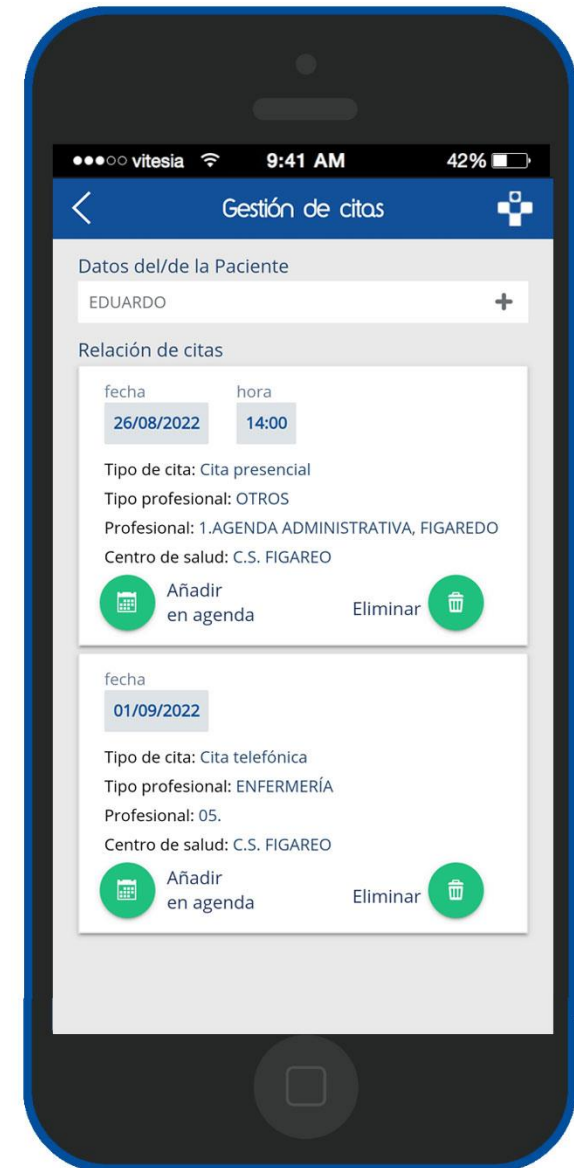
Gestión de Citas (I):

- Datos de entrada necesarios:
 - C.I.P.
 - Fecha de nacimiento



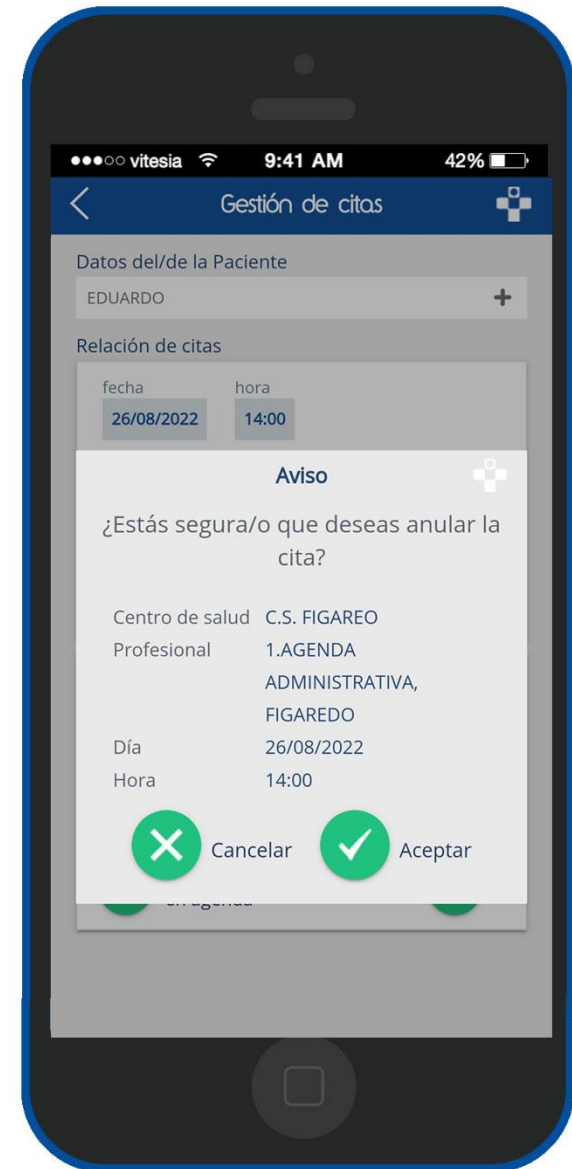
Gestión de Citas (II):

- Datos del paciente
- Relación de citas. Posibilidad de :
 - Eliminar la cita
 - Añadir a la agenda del dispositivo



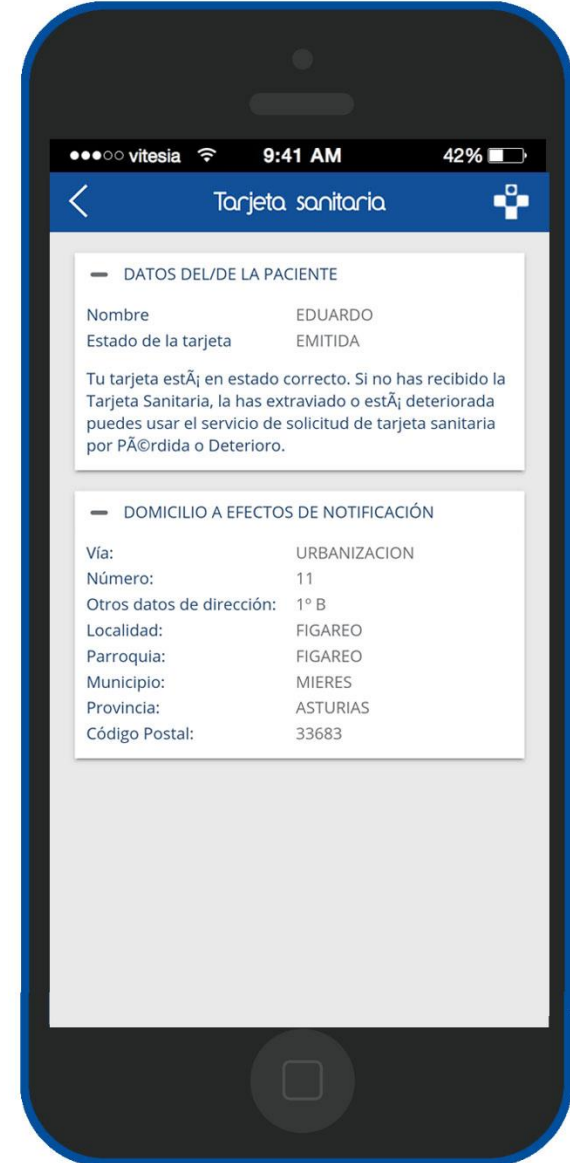
Gestión de Citas (III):

- En caso de eliminar la cita se avisará al usuario si está seguro
- Las citas programadas aparecerán en el listado pero no se podrán eliminar



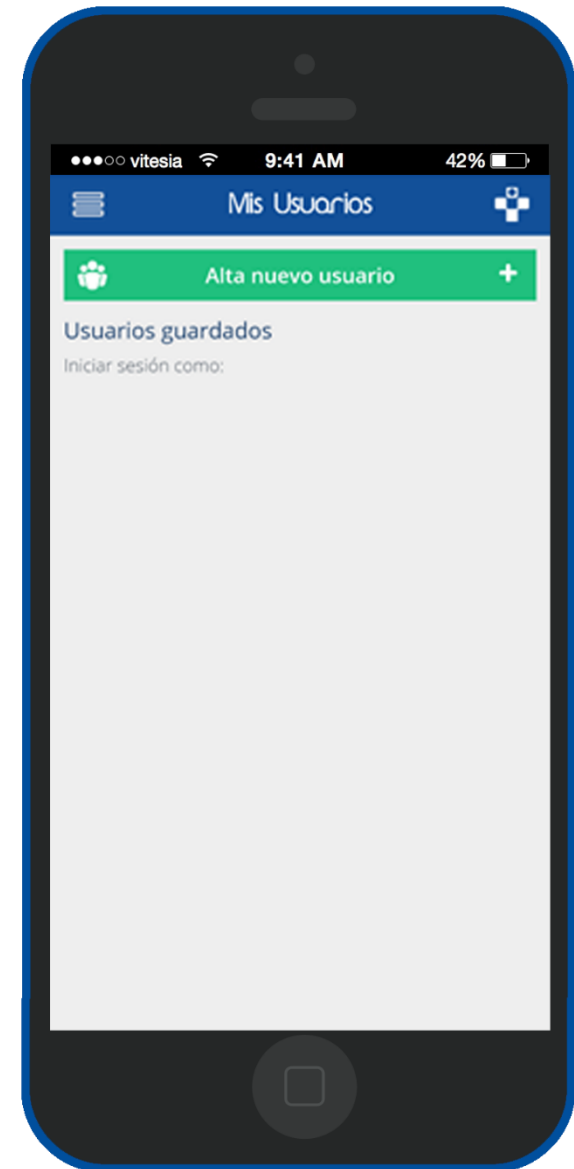
Tarjeta Sanitaria:

- Datos de entrada necesarios:
 - C.I.P.
 - Fecha de nacimiento
- Datos del/de la paciente
- Domicilio a efectos de notificación



Mis usuarios (I):

- Alta de nuevos usuarios
- Listado de usuarios guardados
- Fácil acceso para la petición/consulta de citas sin necesidad de introducir CIP y Fecha de nacimiento en cada solicitud



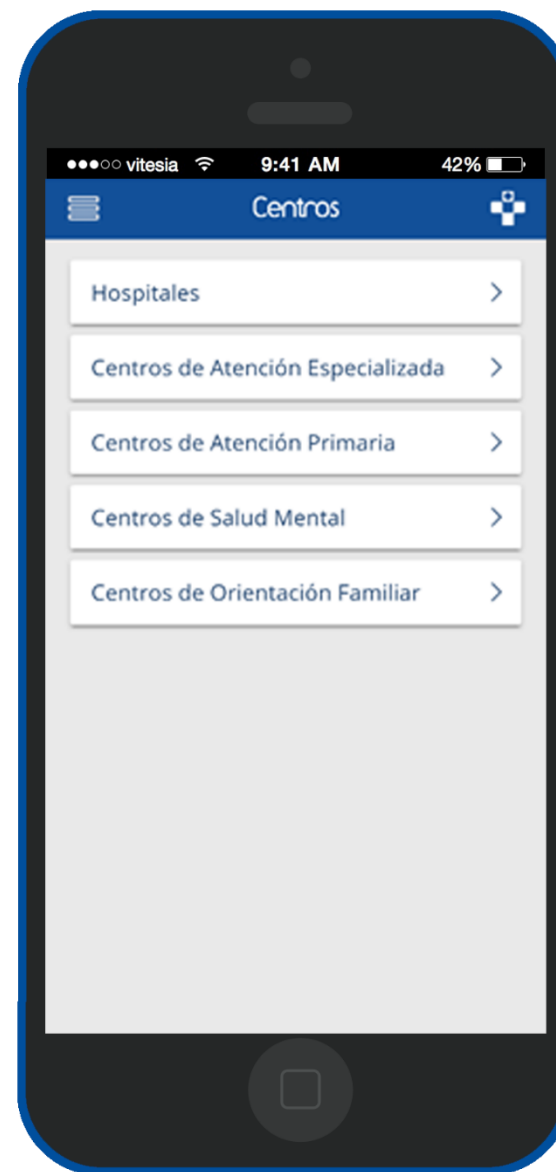
Mis usuarios (II):

- Alta de nuevo usuario. Datos necesarios de entrada:
 - Nombre usuario
 - C.I.P.
 - Fecha de nacimiento



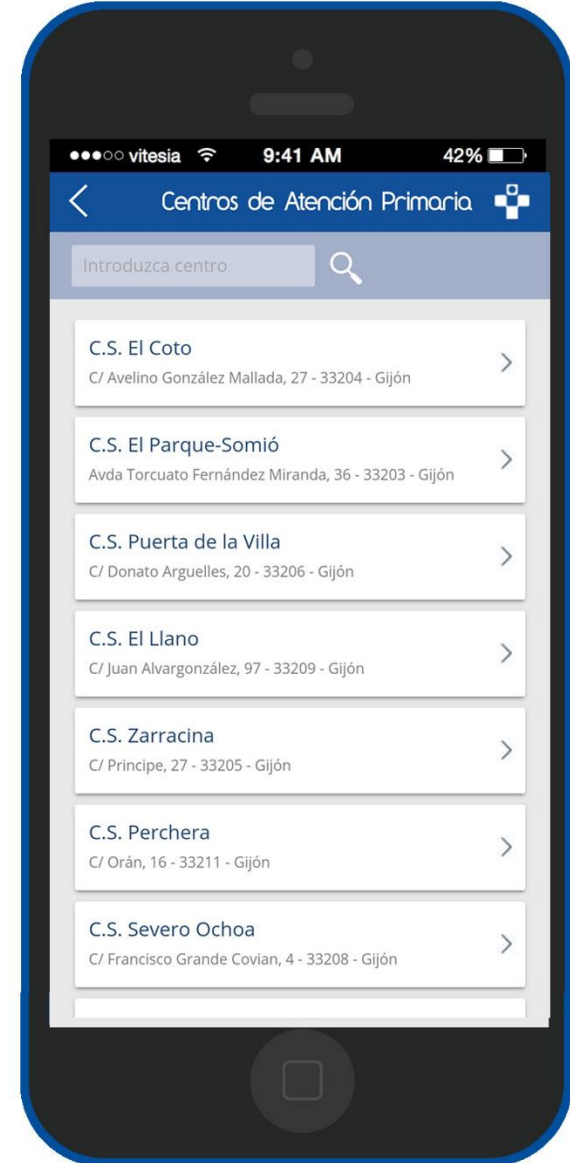
Centros (I):

- Listado de centros sanitarios agrupado por categorías:
 - Hospitales
 - Centros de Atención Especializada
 - Centros de Atención Primaria
 - Centros de Salud Mental
 - Centros de Orientación Familiar



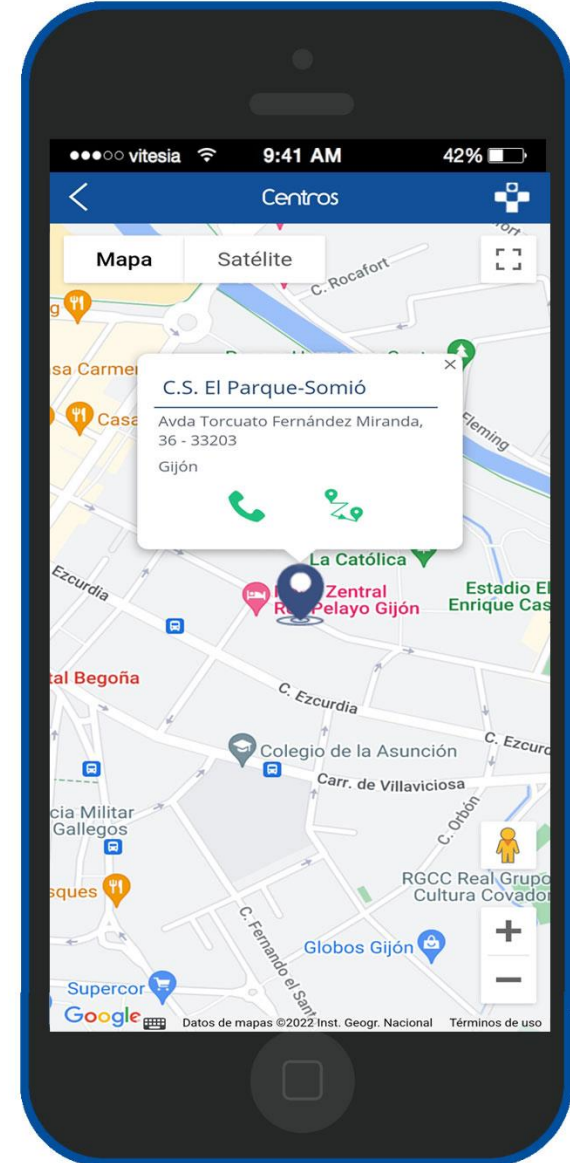
Centros (II):

- Los centros se listan ordenados por proximidad
- Se muestra el nombre y dirección del centro
- Buscador de centros



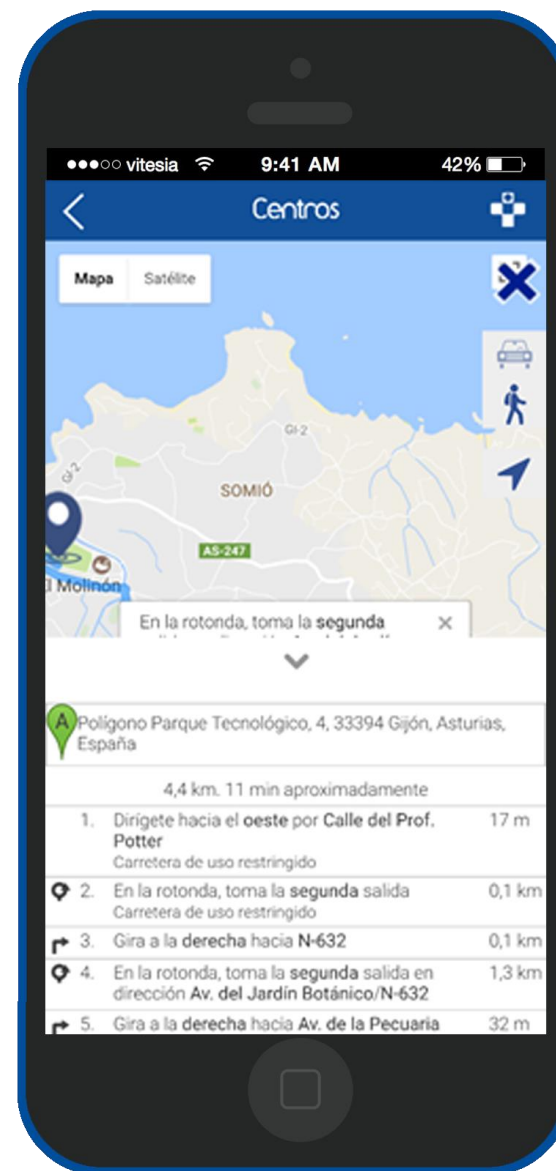
Centros (II):

- Localización del centro
- Ficha con:
 - Marcado directo del número de teléfono del centro
 - Botón de ubicación para obtener indicaciones sobre cómo llegar al centro



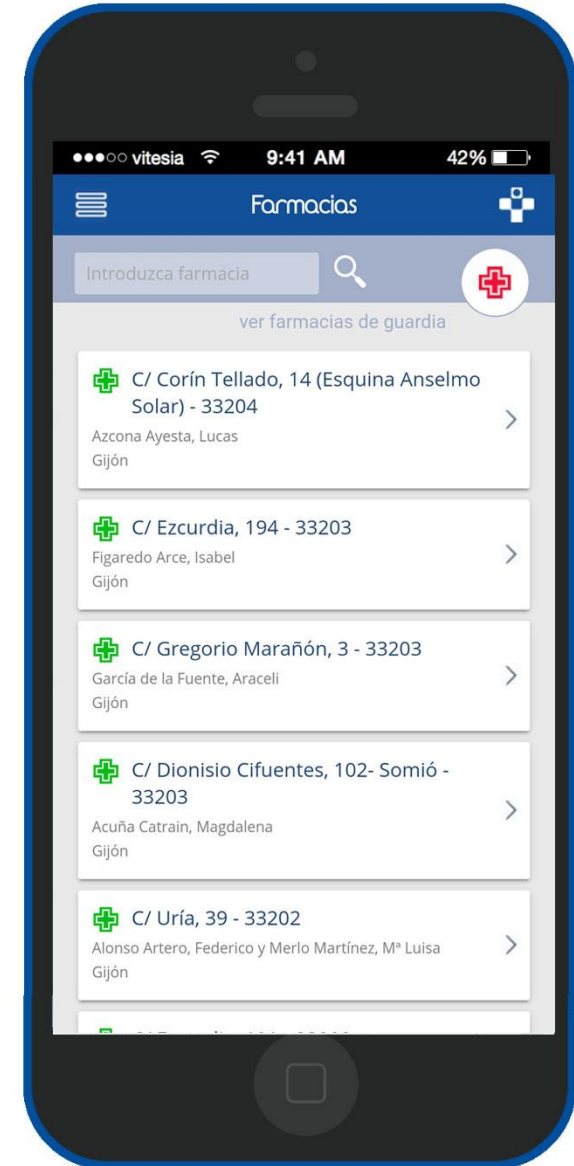
Centros (III):

- Indicaciones
- Cómo llegar



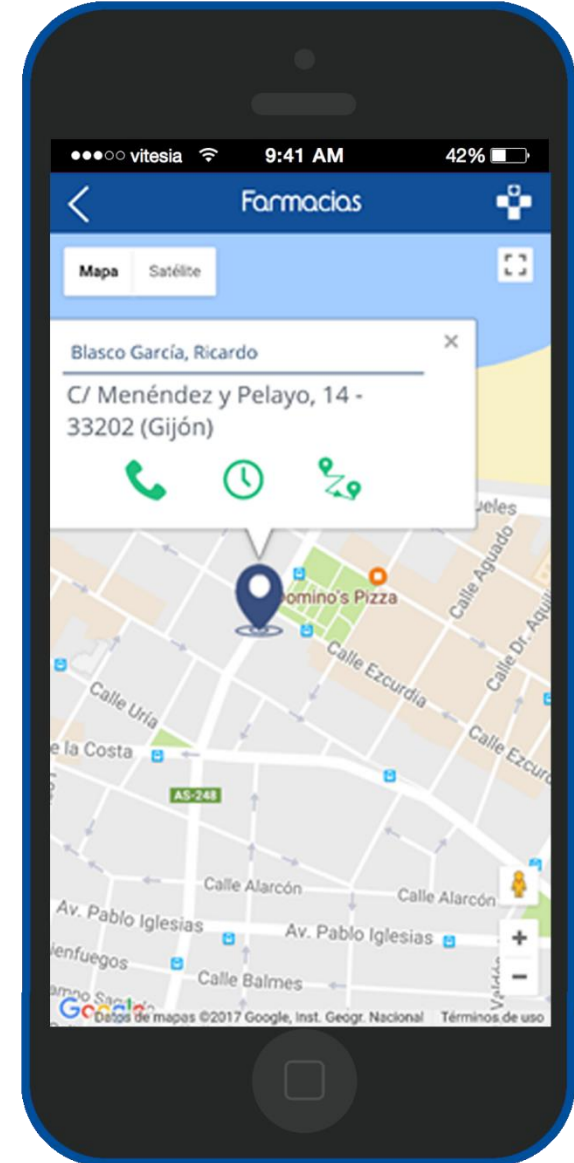
Farmacias (I):

- Listado de farmacias ordenadas por proximidad
- Botón para acceso a las farmacias de guardia que filtrará el listado mostrando solo estas últimas
- Buscador de farmacias



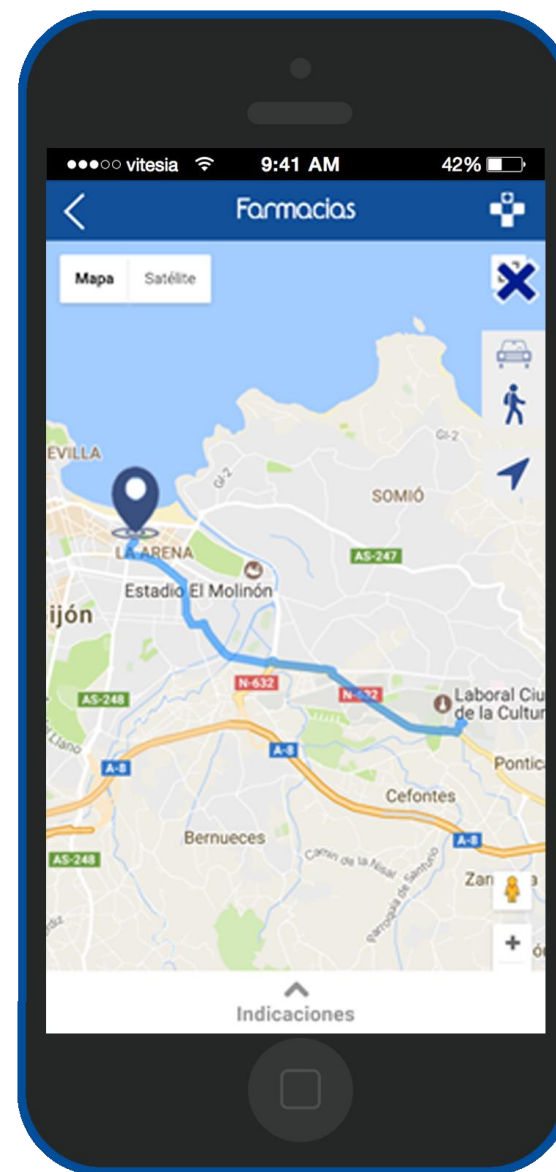
Farmacias (II):

- Localización de la farmacia
- Ficha con:
 - Llamada directa
 - Horario
 - Cómo llegar



Farmacias (III):

- Localización de la farmacia
- Indicaciones y cómo llegar



vitesia



Principado de
Asturias

Consejería
de Salud