Proyecto estratégico 11. Escuelas de Pacientes y Pacientes expertos/as

Responsable Institucional	Responsable técnico	Dependencia Institucional (Sección/Servicio/Consejería)	Estrategias en las que se incluye
Julio Bruno Bárcena. D.G. Salud Pública	Marta Pisano González	Servicio de Promoción de la Salud y Participación. Dirección General de Salud Pública. Consejería Sanidad	Este es un proyecto transversal al desarrollo de las diferentes Estrategias de salud en Asturias

Descripción del proyecto

La Escuela de Pacientes de Asturias tiene como misión, impulsar, coordinar y compartir contenidos formativos en salud y de Programas de Autogestión de enfermedad donde se doten de conocimientos y habilidades a las personas afectadas por patologías crónicas y a sus cuidadores para que sean capaces de aumentar el autocuidado y la corresponsabilidad sobre su proceso de enfermedad. Para aumentar su autonomía y lograr una mayor efectividad en los cuidados.

La Escuela de Pacientes, es un proyecto integrado en uno mayor: La Escuela de Salud de Asturias, donde además de la formación entre pacientes, se une la Educación para la Salud en la Escuela y en Atención Primaría de Salud.

Dentro de la Escuela de Pacientes, se desarrollarán en dos grandes líneas:

- El Programa Paciente Activo Asturias (PACAS).
- Las Escuelas Municipales.

Los principios rectores de la Escuela son:

- **autocuidado**: conlleva proveer de información y del estímulo necesario para ayudar a los pacientes a conseguir un mayor control a través de la mejor comprensión de sus patologías, la toma de decisiones adecuada y la búsqueda de ayuda por parte de los profesionales.
- **empoderamiento del paciente**: implica proveerles de las oportunidades y el entorno para desarrollar sus aptitudes, confianza y conocimiento para pasar de ser un receptor pasivo de atención sanitaria a un agente activo en su propio cuidado.
- **corresponsabilidad en la enfermedad**: para que movilicen sus recursos personales y sean capaces de aumentar las acciones encaminadas a los cambios de estilo de vida, a la búsqueda de información válida y a la corresponsabilidad junto con los agentes del sistema de salud
- **formación entre pares de iguales:** los enfermos crónicos están capacitados para interactuar con sus iguales, utilizando la escucha activa y la comunicación no crítica, de tal forma que los ayudan a desarrollar habilidades de autocuidado, proporcionan apoyo social y emocional, cambio de estilo de vida y facilitan la comprensión y el cumplimiento de la medicación
- **redes de apoyo en la comunidad:** Este es un elemento importante, que asegura la perdurabilidad de las acciones formativas. Los pacientes y sus cuidadores son capaces de seguir en contacto para prestarse ayuda mutua y reforzarse de forma positiva tras la finalización de los talleres formativos.
- **participación comunitaria:** la Escuela de Pacientes ha de ser facilitadora y posibilitadora para que los individuos de forma colectiva, actúen con el fin de conseguir una mayor influencia y control sobre los determinantes de la salud, y la calidad de vida de su comunidad. Para que por encima de elevar la alfabetización sanitaria de la comunidad, se promuevan entornos saludables y políticas de promoción de salud comunitaria.

Objetivos

Objetivo principal

Mejorar la calidad de vida de personas afectadas por patologías crónicas a través de mecanismos de apoyo y formación entre iguales que faciliten una mayor autonomía del paciente y sus familias, y mayor efectividad en los cuidados.

Objetivos secundarios:

- Introducir herramientas de autogestión de la enfermedad, en personas que padecen procesos crónicos de enfermedad, para su abordaje.
- Priorizar la activación del paciente, como proceso de aumento de la autoeficacia, y de autoresponsabilidad en su problema de salud.
- Empoderar al paciente y a sus cuidadores, dotarles de formación y recursos para capacitarles como transmisores de conocimientos a sus iguales.
- Integrar las Escuelas Municipales existentes e impulsar su creación en todas las Áreas Sanitarias de Asturias.
- Crear una plataforma virtual que sea un espacio de encuentro e intercambio de pacientes y cuidadores formados, y que contenga información científicamente valida para el control de patologías crónicas.
- Mejorar los indicadores de control de enfermedad, de autoeficacia y de calidad de vida de los pacientes que acudan a la formación de la Escuela de Pacientes
- Disminuir los valores de reingresos hospitalarios y aumentar los niveles de adherencia terapéutica en los pacientes formados.

Plan de trabajo 2014/15

Acciones	Metas		Plazo límite		Fuentes de información
	2014	2015	2014	2015	
1. Elaboración del Proyecto Escuela de Pacientes del Principado de Asturias	Sí		Julio		Servicio Promoción DGSP
2. Identificar dentro del sistema sanitario pacientes expertos en las patologías más prevalentes.	Sí	Sí	Diciembre	Diciembre	Memoria anual Escuelas de Pacientes DGSP
3. Desarrollo de las actividades formativas a sanitarios y pacientes monitores,de forma simultánea en todas las Áreas Sanitarias de Asturias.	3/año	6/año	Diciembre	Diciembre	Memoria anual Escuelas de Pacientes DGSP
4. Intervención con grupos de pacientes de las ocho Áreas Sanitarias	30/año	60/año	Junio/ Diciembre	Junio/ Diciembre	Subdirección Organización. SESPA
5. Integración de asociaciones de pacientes y activos municipales en el desarrollo de las actividades formativas: presentación del proyecto a los técnicos de salud de los Ayuntamientos, y a las Asociaciones de pacientes más representativas	Sí	Sí	Diciembre	Diciembre	Memoria anual Escuelas de Pacientes DGSP
6. Coordinación con otros proyectos estratégicos en el marco de la estrategia de cronicidad de Asturias	Sí	Sí	Julio	Marzo	OBSA
7. Desarrollo del logo corporativo de la Escuela de Pacientes de Asturias y la cartelería para su difusión.	Sí		Octubre		Servicio Promoción DGSP y SESPA
8. Estudio de Intervención en pacientes Diabéticos.	Sí	Sí		Noviembre	Servicio Promoción DGSP
9. Integración en la Red de Escuelas de Salud del Ministerio de Sanidad		Sí			Astursalud
10. Jornada de encuentro programa PACAS	Sí	Sí	Noviembre	Noviembre	Astursalud
11. Creación de la Plataforma Web de la Escuela de Salud		Sí		Primer Trimestre	WEB Escuela Pacientes
12. Producir información accesible para el afrontamiento de la enfermedad		Sí		Segundo trimestre	WEB Escuela Pacientes
13. Primera incorporación de Escuelas Municipales		Sí		Cuarto Trimestre	WEB Escuela Pacientes
14. Inicio de la formación on-line		6/año		Diciembre	Memoria anual
15. Ampliación de Escuelas Municipales		Sí			WEB Escuela Pacientes

Bibliografía y/o documentación de apoyo
Chodosh J, Morton SC, Mojica W, Maglione M, Suttorp MJ, Hilton L et al. Meta-analysis: chronic disease self-management programs for older adults. Ann Intern Med. 2005; 143(6):427–38. Holma H, Lorig K. Patient self-management: a key to effectiveness and efficiency in care of chronic disease. Public Health Rep. 2004 May-Jun; 119(3): p. 239-243. Standford School of Medicine. Chronic Disease Self-Management Program (Better Choices, Better Health® Workshop) [Internet]. Palo Alto: Patient Education Research Center; 2013 [citado 20 de enero de 2014]. Recuperado a partir de: http://patienteducation.stanford.edu/programs/cdsmp.html The Health Foundation [sede Web]*. London: Co-creating Health Initiative. Summary annual evaluation report for the National Support Team; 2008. [Internet]. Recuperado a partir de: http://www.health.org.uk/areas-of-work/programmes/co-creatinghealth Flinders University [sede Web]*. Adelaida: The Flinders Program care planning process; 2013. [Internet]. Recuperado a partir de: http://www.flinders.edu.au/medicine/sites/fhbhru/self-management.cfm Health Council of Canada. Self-management support for Canadians with chronic health conditions. Toronto: Health Council of Canada; 2012. [Internet]. Recuperado a partir de: http://healthcouncilcanada.ca/tree/HCCSelfManagementReport FA.pdf Lorig KR, Ritter PL, Stewart AL, Sober DS, William Brown BJ, Bandura A et al. Chronic Disease Self-Management Program: 2-Year Health Status and Health Care Utilization Outcomes. Medical Care. 2001; 39(11):1217–23 Bandura A. Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change. Psychol Rev. 1977;84(2):191-215. Algunas páginas webs de Escuelas de Salud: • Escola Gallega de Saúde para Cidadáns: http://www.sergas.es/EscolaSaude/PortadaEscola.aspx?IdPaxina=75000 • Pacient Expert Catalunya: http://goo.gl/FWHnHe • Escuela Cántabra de Salud: http://www.escuelacantabradesalud.es/ • Escuela de Pacientes de Andalucía: http://www.escueladepacientes.es/ui/index.aspx Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; 2012. [citado 6 de Diciembre de 2013]. Recuperado a partir de: http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/ESTRATEGIA_ABORDAJE_CRONICIDAD.pdf