

RETOS Y PRIORIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL  
DE CUIDADOS, HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN  
CENTRADA EN LA PERSONA

**SERVICIO ATENCENTRA**

# GRANDES LÍNEAS DEL SERVICIO

HUMANIZACION



FINAL DE VIDA



ESCUELA ASTURIANA DE  
CUIDADOS



PROYECTOS EUROPEOS



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

# GRANDES LÍNEAS DEL SERVICIO



## HUMANIZACION



MONICA LOPEZ VENTOSO



MARIA ANTONIA HERRERO JABONERO



MARTA PISANO GONZALEZ

## FINAL DE VIDA



MARIA JESÚS RODRIGUEZ NACHÓN



ANA MARÍA MENENDEZ GARCÍA

## PROYECTOS EUROPEOS

ISABEL DIEZ VALCARCEL

LAURA PRUNEDA



## ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS

CRISTINA FERNÁNDEZ GARCÍA

AMAYA GARCÍA FUEYO

LUCIA FERNÁNDEZ RON





## Prescripción enfe

HA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DE LAS NUEVAS GUÍAS PARA LA  
ZACIÓN DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS SUJETOS A PRESCRIPCIÓN  
MÉDICA POR PARTE DE LAS /LOS ENFERMERAS/OS  
Julio de 2022

# CUESTIONES DIVULGATIVAS

medidos establecidos una vez aprobadas por la Comisión Permanente  
ritorial del Sistema Nacional de Salud la "Guía para la indicación y  
dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte  
os de: Hipertensión (HTA)", la "Guía para la indicación, uso y aten  
medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de:  
Diabetes mellitus tipo 2", la "Guía para la indicación y dispensación  
de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de:  
/os: Quemaduras", nos corresponde desarrollar en nuestra CCAA  
específicas adaptadas a nuestro contexto, de la Coordinación de lo  
res ya conformados y en marcha, se encarga la DGCHAS de forma d  
a y Planificación Sanitarias.

ario\_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11127  
ario\_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11945



2022

## Humaniza

de junio en la Torre Ilunion en Madrid tuvo lugar la 1ª jornada  
ans (Humanización de la asistencia sanitaria) donde bajo el título de "  
**Compromiso con el profesional**" se debatieron en varias mesas de tr  
on mecanismos para encontrar herramientas efectivas para sanar  
para acompañar a los profesionales en el proceso de recuperación  
os de pandemia.

eneral de Cuidados, Humanización y Asistencia Sanitaria dentro del m  
ón del sistema sanitario del Principado de Asturias y en la línea es  
"profesionales", fue representada por las compañeras Delia Peñacob  
/entoso donde ésta última participó en la mesa de debate "La precau  
de los profesionales" junto a un grupo de ponentes destacados o  
sistencia sanitaria moderados por Dª Rosalía Gonzalo Corral (Pa  
ns).

ra un resumen de la jornada en el siguiente enlace:



# CUESTIONES DIVULGATIVAS

## BOLETIN

Issue No. 1  
Enero 2022

Boletín Informativo

## DGCHAS

Resumen de actividad

Prescripción Enfermera: Página 4

Escuela Asturiana de Cuidados: Página 5

Proyecto Plan Humanización: Página 9



### Nuestro Equipo

Directora General

María Josefa Fernández Cañedo

Jefa de Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía

Marta Pisano González

Jefa de Sección

María Jesús Rodríguez Nachón

Jefa de Servicio de Cuidados en Atención Sanitaria y Atención Sociosanitaria

Ana Baltar Barrio

Jefa de Sección

Mónica Armayor Prado

Equipo de trabajo

Beatriz Braña Marcos

Rocío Coto Moreno

Isabel Díez Valcarce

Cristina Fernández García

Laura González Lozano

Nerfi Iglesias Fernández

Marián Laviana Fernández

Mónica López Ventoso

Della Peñacoba Maestre

Loli Romo Esteban

### Humanización

Proyecto del Plan de Humanización

En febrero de 2020 se iniciaron los primeros pasos de lo que hoy es una realidad: el Proyecto del Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias.

Un grupo matriz compuesto por profesionales multidisciplinares de todas las áreas sanitarias de Asturias, ponían los primeros granos de arena en este proyecto que constituirá la base fundamental del Plan de Humanización descrito en la ley de Salud 7/2019 de 29 de marzo del Principado de Asturias.

En los principios rectores Art. 3, el Art. 32 del Plan de Salud figura como una de las estrategias de intervención siendo en el Art.62 donde se desarrolla específicamente el compromiso de la elaboración de un Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público del Principado de Asturias.

### Líneas generales

Estos documentos, que en breve estarán a disposición de todas las gerencias, han sido fruto de la participación y el trabajo de varios profesionales de diferentes ámbitos y áreas sanitarias.

Expresan por un lado las líneas generales en que se basa el pensamiento de la humanización en la asistencia sanitaria en nuestra Comunidad Autónoma, y por otro, los Principios Rectores sobre los que queremos construir el marco de referencia del resto de acciones. Encaminadas éstas a mejorar y apoyar una sanidad más humana y cercana, tanto hacia los usuarios, como hacia los propios profesionales, protagonistas y base fundamental del sistema.



Proyecto europeo que se desarrollará en tres años y cuenta con una financiación de 4.000.000€.

El objetivo de esta acción conjunta es desarrollar e implementar en los países de la Unión Europea que se han adscrito, un programa de estilo de vida para personas con diabetes tipo 2 con la meta de mejorar los niveles de salud su calidad de vida y reducir los costes de la atención sanitaria.



que participan a nivel europeo en el proyecto constan de profesionales de diferentes áreas: Enfermeras expertas en diabetes (coaches), Nutricionistas, Médicos Internistas y así como Médicos de Familia.

Interdisciplinary lifestyle treatment



Este equipo multidisciplinar de profesionales de la mejora de la alimentación, el ejercicio, la calidad del sueño, la relajación y la reducción de la medicación.



Best Practice en Diabetes.

### Asturias proyecto de

### Experiencing



### COMPROMISO

Cartas de Servicio Administración del Principado de Asturias.

El compromiso de esta DGCHAS se materializa también en la atención a la ciudadanía a través de las Cartas de Servicio.

El Decreto 61/2014, de 25 de junio, por el que se regulan las cartas de servicios en el ámbito de la Administración del Principado de Asturias, en su artículo 3, las define como documentos en los que cada órgano o unidad informa a la ciudadanía sobre los servicios que presta, los compromisos de calidad que asume y los derechos que asisten a aquella en relación con estos servicios.

Durante el pasado mes de noviembre fue publicada la Carta de Servicio del Servicio de Atención Sanitaria y Atención Sociosanitaria.

BOPA núm. 246 de 24-xii-2021

En Enero fue publicada la Carta de servicios del Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía.

BOPA núm.7 de 12-4-2022

Las Cartas de Servicios con un compromiso de calidad para con la ciudadanía.

### Joint Action

CARE4DIABETES

El equipo coordinador europeo reside en Asturias, en esta Dirección General.

Enfermeras del Servicio de Atención Centrada en la Persona y Autonomía (DGCHAS), lideran este proyecto coordinando a 15 países europeos.



15 Países Europeos se han adherido inicialmente al proyecto.

**Febrero 2022**  
**Issue No. 2**  
**Boletín Informativo**

**DGCHAS**  
**Resumen de actividad**

- Premios solidarios ONCE: Página 4
- Coordinación del proyecto IDE AHL: Página 5
- BPSO Evolución: Página 7

**Premios Solidarios ONCE**

La "Edición Especial 2022" de los premios Solidarios ONCE celebra el 9 de Febrero de 2022 arrancaba con un premio muy especial. La Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria (DGCHAS) por el programa Paciente Activo Asturias (PACAS). Este programa lleva desarrollándose desde el año 2015 en Asturias mediante talleres para mejorar la calidad de vida de personas afectadas por patologías crónicas a través de mecanismos de apoyo y formación entre iguales, que faciliten una mayor autonomía del paciente y sus familias y mayor efectividad en los cuidados.

**Premio Solidarios Fundación ONCE**  
 Categoría Administración Pública

**grupo social ONCE**

**Centro Coordinador Regional BPSO / España / Asturias®**

**Nuestro pasado y presente**

**RNAO**

- El pasado 7 de Febrero de 2022, como parte de la formación a las nuevas cohortes de centros candidatos a Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados, tuvo lugar la *Jornada Virtual de Red Nacional de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (CCECB® / BPSO® España)*. En ella, tuvimos el placer de escuchar a la Dra. Doris Grinspun, Chief Executive Officer de la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO®), creadora y desarrolladora del Programa BPSO® a nivel mundial.
- El Centro Coordinador Regional BPSO / España / Asturias® (CCR) participó en la Jornada, mostrando la historia de la creación y evolución del CCR desde 2018, y presentando a los Centros de la primera y segunda cohorte autonómicas, junto a sus respectivas líneas de trabajo.
- Los centros de la primera cohorte autonómica son el BPSO Área Sanitaria III®, el BPSO Hospital Universitario de Cabueñes® y el BPSO Área Sanitaria VII®. Los de la segunda cohorte, son los recientemente incorporados BPSO Área Sanitaria I® y BPSO Área Sanitaria IV®, Próximamente, el BPSO Hospital Valle del Nalón, centro BPSO® de la segunda cohorte nacional, será transferido al CCR para su gestión directa.
- Por otro lado, durante este mes de Febrero, se han dado los primeros pasos para la incorporación de los nuevos Centros a la Red BPSO® autonómica y al trabajo que desarrollan todos los centros de manera conjunta a través de la misma.

**El Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living (IDEAHL) es el título de este proyecto en el que la DGCHAS es Coordinadora.**

Ha sido financiado con **2.791.350€** por la *European Health and Digital Executive Agency (HADEA)* en el marco de los proyectos HORIZON-HLTH-2021-STAYHLTH-01.

El consorcio IDEAHL está compuesto por 14 socios multidisciplinares de 10 Estados miembros de la UE, que trabajan de la mano con los pacientes, los ciudadanos y un amplio sector socioeconómico a nivel local.

En el mes de febrero, tras el anuncio de la concesión del proyecto, se ha firmado la declaración de honor. Inicialmente se desarrollará en mayo y se desarrollará a lo largo de 2 años.

**Coordinación del proyecto IDEAHL**

La Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria coordinará este proyecto europeo.

# CUESTIONES DIVULGATIVAS



### Prescripción enfermera

**PUESTA EN MARCHA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DE LAS NUEVAS GUÍAS PARA LA INDICACIÓN USO Y AUTORIZACIÓN DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS SUJETOS A PRESCRIPCIÓN MÉDICA POR PARTE DE LAS /LOS ENFERMERAS/OS**  
Julio de 2022

A partir de los contenidos establecidos una vez aprobados por la Comisión Permanente de Farmacia del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud la "Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las /los enfermeras/os de: Hipertensión (HTA)", la "Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las /los enfermeras/os de: Diabetes mellitus tipo 1 y tipo 2" y la "Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las /los enfermeras/os: Quemaduras", nos corresponde desarrollar en nuestra CCAA protocolos y/o guías asistenciales específicas adaptadas a nuestro contexto, de la Coordinación de los grupos de trabajo multidisciplinares ya conformados y en marcha, se encarga la DGCHAS de forma conjunta con la Dirección de Política y Planificación Sanitarias.

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11127](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11127)  
[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11945](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-11945)

Julio-julio  
2022

**DGCHAS**  
Resumen de actividad

Issue n°3

El pasado **25 de junio** en la Torre Ilunion en Madrid tuvo lugar la 1ª jornada de trabajo de la Fundación Humans (Humanización de la asistencia sanitaria) donde bajo el título de "**Humanismo participativo. Compromiso con el profesional**" se debatieron en varias mesas de trabajo temas relacionados con mecanismos para encontrar herramientas efectivas para sanar las heridas emocionales y para acompañar a los profesionales en el proceso de recuperación tras afrontar estos duros años de pandemia.

La Dirección General de Cuidados, Humanización y Asistencia Sanitaria dentro del marco del plan de Humanización del sistema sanitario del Principado de Asturias y en la línea estratégica de "Atención a los profesionales", fue representada por las compañeras Delia Peñacoba Maestre y Mónica López Ventoso donde ésta última participó en la mesa de debate "La preocupación de la humanización de los profesionales" junto a un grupo de ponentes destacados de diferentes ámbitos de asistencia sanitaria moderados por Dª Rosalía Gonzalo Corral (Patrono de la Fundación Humans).

Puedes acceder a un resumen de la jornada en el siguiente enlace:

# CUESTIONES DIVULGATIVAS

# CUESTIONES DIVULGATIVAS

The screenshot shows the 'asturSalud' website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two icons: a blue shield with a white cross and a blue cross with a white shield. Below the search bar is a navigation menu with four categories: 'CIUDADANÍA' (with a person icon), 'PROFESIONALES' (with a stethoscope icon), 'MEDIOS' (with a newspaper icon), and 'EMPRESAS' (with a building icon). The main content area has a breadcrumb trail: 'Astursalud / Ciudadanía / Humanización / Humanización / Noticias de la DGCHAS'. The title of the section is 'Noticias de la DGCHAS'. Below the title is a paragraph: 'A lo largo de los meses iremos subiendo a esta sección todas las noticias relacionadas con la Dirección General de Cuidados, Humanización y Asistencia Socio Sanitaria (DGCHAS), para que conozcas de primera mano nuestras actividades, proyectos y recorrido.' To the right of this paragraph is a printer icon and the text 'Imprimir'. Below the text is a date: '16 agosto, 2022'. Underneath the date is the instruction 'Pincha en cada uno de los iconos para ver el boletín en PDF'. There are two rows of icons. The first row is labeled 'Boletín enero' and contains a grid of 16 circular icons, some of which are white with black arrows pointing in various directions. The second row is labeled 'Boletín febrero:' and contains a vertical stack of three PDF document thumbnails, each with the 'DGCHAS' logo and a grid of circular icons. The thumbnails are titled 'Boletín de enero', 'Boletín de febrero', and 'Boletín de marzo'.

# HUMANIZACIÓN



## Plan Humanización de la Asistencia Sanitaria del Principado de Asturias

El proyecto del Plan de Humanización de la asistencia sanitaria del Principado de Asturias involucra tanto a usuarios, familiares, profesionales y organizaciones en beneficio de una asistencia más humana y de mayor calidad para los pacientes, sus allegados y el conjunto de los profesionales del sistema sanitario.

01 junio, 2022

 Imprimir



Poniendo en el centro a las personas, brindando un trato cálido basado en la empatía y el respeto a sus valores y creencias.

Se persigue una asistencia sanitaria Accesible, Segura y de Calidad. Para lograr estos objetivos es necesaria una visión integral e innovadora de la organización, reconociendo y poniendo en valor el trabajo y el compromiso de sus profesionales sanitarios.

Desde marzo de 2020 unos pocos días antes de iniciarse los eventos que condicionarían nuestras vidas hasta hoy por causa de la pandemia de Covid'19, un grupo de profesionales provenientes de todas las áreas sanitarias en coordinación con la Consejería de Salud, conformaron el Grupo Matriz que trabajaría sobre el documento de *Líneas Generales del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria del Principado de Asturias*.

Este documento reúne estrategias en forma de acciones, que tras casi dos años de trabajo, pueden ayudar a diseñar un clima de trabajo más humanizado tanto para profesionales como usuarios y sus familiares.

Si quieres consultar el documento pincha aquí:



# HUMANIZACIÓN



## Estrategia de Implantación en las Áreas

Todas las Áreas sanitarias incluyendo el Hospital de Jove y la Fundación Hospital de Avilés participan de este proyecto desde principios de año.

Grupos de trabajo multidisciplinares trabajarán en conjunto para poner en marcha acciones encaminadas a la mejora de la asistencia, los espacios, el trato al profesional y la escucha activa a la ciudadanía, bajo el paraguas común de la Humanización.

31 mayo, 2022



Dentro del proyecto del Plan de Humanización se encuentra la estrategia de implantación en las áreas, donde profesionales de todos los ámbitos de la sanidad y de todas las áreas sanitarias participarán de grupos de trabajo multidisciplinar donde poner en práctica acciones dirigidas a mejorar la humanización dentro de cada una de las líneas estratégicas: Asistencia, Ciudadanía, Profesionales y Espacios/Confort.



El calendario de trabajo, en conocimiento de todas las áreas, incluye reuniones periódicas del grupo de trabajo, selección de acciones a implantar así como la creación de indicadores para elaborar un correcto seguimiento y evaluación de las acciones escogidas con el fin de mantener y compartir aquellas que mejores resultados obtengan.

A finales de año tendrá lugar una jornada de trabajo en Humanización, que ponga en común las acciones desarrolladas por todas las áreas y permita compartir las experiencias de profesionales, usuarios y gestores en beneficio de una cultura global de humanización.

Si quieres colaborar en tu área con este proyecto ponte en contacto con la dirección de tu centro para que te remitan al grupo de trabajo.



# HUMANIZACIÓN



Plan de Humanización - Humanización - x +

humanizacionasturias.es

ÁREA PROFESIONAL

[Humanización en Asturias](#) [Cultura de humanización](#) [Blog: Actualidad del Plan](#) [Comparte tu experiencia](#) [Ayúdanos a difundir](#)

PLAN DE HUMANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO.  
CONSEJERÍA DE SALUD DE ASTURIAS.

Humanización es salud  
entre todos 





Esta iniciativa refleja el compromiso del sistema de salud asturiano con la atención centrada en la persona.

Una atención y cuidados basados en la calidez y la empatía, respetando valores y creencias, proporcionando información comprensible, seguridad y calidad estructural.

La implantación de este documento reforzará la equidad en nuestro sistema sanitario, minimizando las diferencias territoriales.



## Humanización es salud entre todos.

La Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Socio-sanitaria de la Consejería de Salud de Asturias presenta estos testimonios de pacientes y personal sanitario del Sistema de Salud del Principado de Asturias (SESPA) dentro del lanzamiento del Plan de Humanización institucional.

La experiencia y vivencias de la ciudadanía y nuestro personal son el mejor testimonio del valor fundamental de la humanización en el trato entre sanitarios y pacientes, así como en las relaciones entre el personal de los centros sanitarios y los equipos de trabajo que, entre todos y todas, velan por la salud de la población.



# HUMANIZACIÓN



BIENESTAR + INCLUSIÓN + PARTICIPACIÓN + RESPETO + ACOMPAÑAMIENTO +

## Principios de humanización en salud

EMPATÍA + INTEGRACIÓN + EQUIDAD + AUTONOMÍA + ACCESIBILIDAD +

[¡Contamos con tu participación para poner en práctica los principios de humanización!](#)

→ ¡Participa!



AREA PROFESIONAL

[Humanización en Asturias](#) [Cultura de humanización](#) [Blog: Actualidad del Plan](#) [Comparte tu experiencia](#) [Ayúdanos a difundir](#)

## Cuéntanos tu experiencia.

¿Qué es para ti humanizar?, ¿recuerdas el día en que te diste cuenta de su importancia?, ¿has tenido una experiencia humanizadora en salud?, ¿quieres agradecer a alguien su trato humanizador?

Queremos conocer tu opinión tanto si eres paciente, acompañante, profesional sanitario, etc. para que entre todos y todas pongamos la humanización en el centro de la atención sanitaria.

Nombre (Obligatorio)

Correo electrónico (Obligatorio)

Comentario o mensaje (Obligatorio)

Política de Privacidad.

Sí, acepto la [Política de Privacidad](#)

ENVÍANOS TU EXPERIENCIA

# JORNADAS Y ENCUENTROS HUMANIZACIÓN

 **Principado de Asturias**  
Dirección General de Cuidados,  
Humanización y Atención Socio Sanitaria  
Dirección General de Calidad,  
Transformación y Gestión del Conocimiento

**I JORNADA DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA  
SANITARIA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

**15 NOVIEMBRE 2022**  
Salón de Actos del HUCA  
8.30h-19.00h

**"Un camino para no  
perdernos"**

**¿QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN SANITARIA?**

**Conferencia Inaugural:**  
"HACIA UNA CULTURA DE LA HUMANIZACIÓN. UN CAMINO PARA NO PERDERNOS"  
Jose Carlos Bermejo

**Mesas Redondas:**  
EXPERIENCIAS DE PROFESIONALES, ÁREAS SANITARIAS Y USUARIOS.

**Conferencia Clausura:**  
"RESILIENTES Y REILUSIONADOS. CUIDÁNDONOS PARA CUIDAR Y HUMANIZAR."  
Carlos Hernández

Inscripciones:  
Formulario On-line  
Hasta 9 noviembre:





Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada

## Reconocimientos

Las organizaciones humanas son las que tratan a sus trabajadores como personas y dentro de esta concepción, los agradecimientos son parte fundamental de una cultura organizacional centrada en las personas. Para ello nacen los reconocimientos institucionales periódicos a trabajadores y los extraordinarios para grandes equipos y profesionales excelentes.



## Encuentros

Para implantar la cultura de la humanización y fomentar la innovación en la calidad es necesario generar debate y espacios de participación. Los encuentros suponen un espacio único para que las autoridades institucionales, expertos/as y pacientes, gestores/as, líderes comunitarios/as, representantes de asociaciones de pacientes o profesionales puedan discutir propuestas, reconocer logros y compartir avances y retos comunes.



# TRABAJOS QUE SURGEN DE LOS GRUPOS

## GUÍA DE ATENCIÓN AL DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL



Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria

Consejería de Salud

Principado de Asturias

Depósito Legal: AS/01324-2022

## JORNADA DE PRESENTACION DE LA GUÍA DE DUELO GESTACIONAL Y PERINATAL



30 mayo 2022

Hospital Universitario Central de Asturias  
Salón de actos

09:30h Acto inaugural  
Pendiente de confirmación

10:00h-11:00h Mesa redonda: acompañando como profesionales  
Salomé Álvarez Rodríguez, Matrona Hospital Universitario Central de Asturias  
Rosa Patricia Arias Llorente, Pediatra subespecialista en Neonatología del Hospital Universitario Central de Asturias  
Marina Navarro López, Ginecóloga y obstetra del Hospital Universitario Central de Asturias  
M<sup>ª</sup> Teresa Bobes Bascarán, Psicóloga Clínica Área Sanitaria IV

11:00h-11:30h Duelo Perinatal: visión enfermera TFG Universidad de Oviedo  
Raúl Hidalgo Lucena, Enfermero

11:30h -12:00h Pausa

12:00h-13:00h Mesa redonda de profesionales: pendiente de confirmar título  
Aranzazu Muñoz Mancisidor, Matrona Supervisora de Partos del Hospital San Agustín de Avilés  
Pendiente de confirmar el resto de ponentes

13:00h-14:00h Mesa redonda: el sentir de las familias 12:00h-13:00h Mesa redonda: el sentir de las familias  
Experiencia de las familias

14:00h-14:30h Presentación del libro "Madres también, alimento para el alma"  
Olaya Rubio Vilches

14:30h Clausura de la jornada  
Pendiente de confirmación

INSCRIPCIÓN

ÁREA IV: Web del HUCA, pinchando en el icono de Formación  
OTRAS ÁREAS: mail a formacionenfermeria.ga4@sespa



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



# EVALUACION



Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria



Nombre del indicador	Registro de agradecimientos de pacientes	Número de Ficha	003
Definición	Porcentaje de agradecimientos recibidos de pacientes que han sido trasmitidos y respondidos por la organización		
Fórmula de cálculo	Componentes de la fórmula		
	Numerador	Nº total de agradecimientos que han sido respondidos un periodo de tiempo determinado (t).	
	Fuente del numerador	La indicada por el Área (ej.: SAU)	
	Denominador	Nº de agradecimientos registrados en el mismo periodo tiempo determinado (t)	
	Fuente del Denominador	La indicada por el Área (ej.: Secretaría de Gerencia)	
	Unidad de medida	%	
Base normativa legal s/p			
Responsable de obtención y seguimiento del indicador	Servicio de Atención al Usuario		
Objetivo	>85%	Estándar	>95%
Observaciones	La respuesta debe ser directamente al usuario (de entre las/os que se hayan identificado) y/o compartido con la unidad/servicio/profesionales implicados en el agradecimiento. Este indicador puede incluirse en la línea de PFNS y en la de PPC. Para ello se elaborará un registro específico.		
Línea de acción	PPC		
Codificación	PPC_III_AHP_V1_003		
Versión	V.1	Elaborado por	Unidad de Calidad del área III
Fecha	03/02/2022	Grupo de trabajo	No específico

Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria



Nombre del indicador	Adaptación de señalética pictográfica	Número de Ficha	004
Definición	Porcentaje de Señalética adaptada a la acción plan de confortabilidad desarrollado por el Área		
Fórmula de cálculo	Componentes de la fórmula		
	Numerador	Nº de señales que han sido adaptadas en el tramo de tiempo especificado (p.ej. primer trimestre del año)	
	Fuente del numerador	La indicada por el Área (ej.: Mantenimiento)	
	Denominador	Nº total de señales que tras la evaluación entran dentro de la posibilidad de ser adaptables.	
	Fuente del Denominador	La indicada por el Área (ej.: Mantenimiento)	
	Unidad de medida	%	
Base normativa legal s/p			
Responsable de obtención y seguimiento del indicador	Dirección de Gestión y Profesionales		
Objetivo	>20%	Estándar	25%
Observaciones	Este indicador se puede construir de forma anual o en tramos de tiempo que estime el responsable de seguimiento, por ejemplo trimestralmente como hemos planteado. Donde cada trimestre se estima que al menos el 20% de las señales pendientes de adaptar hayan sido renovadas, de tal modo que al final del año se hayan adaptado al menos el 80%.		
Línea de acción	Adecuación de los entornos		
Codificación	AEC_I_AP_V1_004		
Versión	V.1	Elaborado por	Unidad de Calidad del área I
Fecha	10/02/2022	Grupo de trabajo	No específico

# final de vida



Principado de  
**Asturias**

Consejería  
de Salud

# FINAL DE VIDA



## LÍNEAS TRABAJO

PALIATIVOS

EUTANASIA

FINAL DE VIDA EN EL S.SANITARIO

## GRUPOS

OBSERVATORIO DE MUERTE DIGNA

COMISIONES DE MORTALIDAD DE LAS  
ÁREAS

COMISIÓN DE GARANTÍA Y EVALUACIÓN

GRUPO DE PALIATIVOS

## FORMACIÓN

PRESTACIÓN EUTANASIA

# FINAL DE VIDA



CIUDADANÍA



PROFESIONALES



MEDIOS



EMPRESAS

Astursalud / Ciudadanía / Trámites y prestaciones sanitarias / Proceso al final de la vida

## CIUDADANÍA

Información sobre el Coronavirus

Derechos y Cartera de Servicios ▾

Centros asistenciales y farmacias ▾

Estructura organizativa y directorios ▾

Mapa sanitario ▾

Información, Participación y Nuevas acciones ▾

Planes y guías de actuación ▾

Trámites y prestaciones sanitarias ▲

Trámites

Prestaciones sanitarias

## Proceso al final de la vida



### INSTRUCCIONES PREVIAS (TESTAMENTO VITAL)

Información y documentos para tramitar las instrucciones previas en el ámbito sanitario.



### OBSERVATORIO DE LA MUERTE DIGNA

El OMD tiene como fines mejorar el conocimiento, evaluar la calidad asistencial y evitar la variabilidad territorial respecto al proceso del final de la vida.



### PROCESO AL FINAL DE LA VIDA

En este espacio de la Web podrá acceder a diferentes apartados en relación al Proceso al final de la vida, que incluirán información asociada a los Documentos de Instrucciones Previas, los Cuidados Paliativos Integrales, la Prestación de ayuda para morir y el Observatorio de la Muerte Digna.



### LEY ORGÁNICA 3/2021, DE 24 DE MARZO, DE REGULACIÓN DE LA EUTANASIA. PROCEDIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE AYUDA PARA MORIR

En esta entrada encontrará toda la información y documentación relativa al procedimiento de la Prestación de ayuda para morir, regulada por la Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de Regulación de la Eutanasia, que entrará



Principado de Asturias

Consejería de Salud

# FINAL DE VIDA



Buscar...



CIUDADANÍA



PROFESIONALES



MEDIOS



EMPRESAS

Astursalud / Profesionales / Práctica Clínica / Proceso al final de la vida

## PROFESIONALES

Información sobre el  
Coronavirus

Práctica Clínica

Estrategias de Salud

Programas Clave de Atención  
Interdisciplinar y Guías Clínicas

## Proceso al final de la vida



### PROCESO AL FINAL DE LA VIDA

En este espacio de la Web podrá acceder a diferentes apartados en relación al Proceso al final de la vida, que incluirán información asociada a los Cuidados Previos, los Cuidados Paliativos Integrales, la Muerte Digna y el Observatorio de la Muerte Digna.

- [Instrucciones Previas](#)
- [Cuidados Paliativos](#)
- [Prestación de ayuda para morir](#)
- [Observatorio de la Muerte Digna](#)



Principado de  
**Asturias**

Consejería  
de Salud

# EUTANASIA: COMISIÓN DE GARANTÍA Y EVALUACIÓN

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE SALUD

REGISTRO RESOLUCIONES  
Resolución Nº 1500  
06/08/2021

**RESOLUCIÓN** por la que se designan los miembros de la Comisión de Garantía y Evaluación del Principado de Asturias prevista en la Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia.

Fecha: 5 de agosto de 2021

  
**RESOLUCIÓN**

**ANTECEDENTES DE HECHO**

**Primero.-** La Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia, establece en su CAPÍTULO V, las Comisiones de Garantía y Evaluación, recogiendo su artículo 17 los aspectos relativos a su creación y composición, señalando que existirá una Comisión de Garantía y Evaluación en cada una de las Comunidades Autónomas. Dichas comisiones, que tendrán la naturaleza de órgano administrativo, serán creadas por los respectivos gobiernos autonómicos, quienes determinarán su régimen jurídico.

**Segundo.-** El Decreto 41/2021, de 29 de julio, por el que se crean y regulan el Registro de profesionales sanitarios objetores de conciencia del Servicio de Salud del Principado de Asturias y la Comisión de Garantía y Evaluación del Principado de Asturias en aplicación de la Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia señala en su artículo 6 relativo a la composición que la Comisión de Garantía y Evaluación estará formada por un número impar, mínimo de 7 miembros e incluirá necesariamente personal de medicina, enfermería, trabajo social, psicología y juristas, de reconocido prestigio dentro de su ámbito profesional.

Establece su artículo 6 que la presidencia y los restantes miembros de la Comisión, así como los miembros suplentes, serán nombrados por la persona titular de la Consejería competente en materia de sanidad por un período de cuatro años y podrán ser reeligidos por una sola vez. Asimismo, la comisión tendrá una secretaria y una o varias secretarías suplentes, que serán nombradas por la persona titular de la Consejería competente en materia de sanidad entre el personal funcionario o estatutario al servicio de la Administración del Principado de Asturias o del Servicio de Salud del Principado de Asturias. La secretaria tendrá voz, pero no voto, en las reuniones de la comisión.

1

© CREACTO MIGUEL VIGIL, s. 20081 0XKDD



# EUTANASIA: COMISIÓN DE GARANTÍA Y EVALUACIÓN

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD

## Informe anual de evaluación sobre la Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia de Asturias

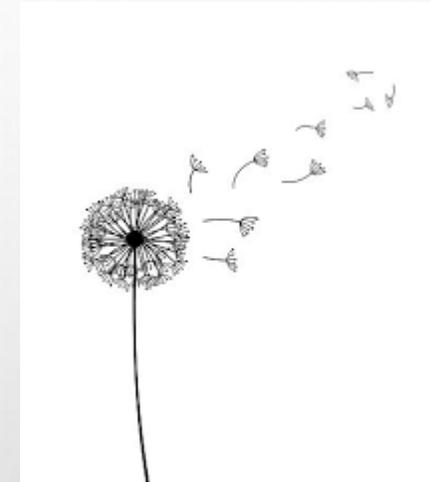
JUNIO 2021-JUNIO de 2022

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

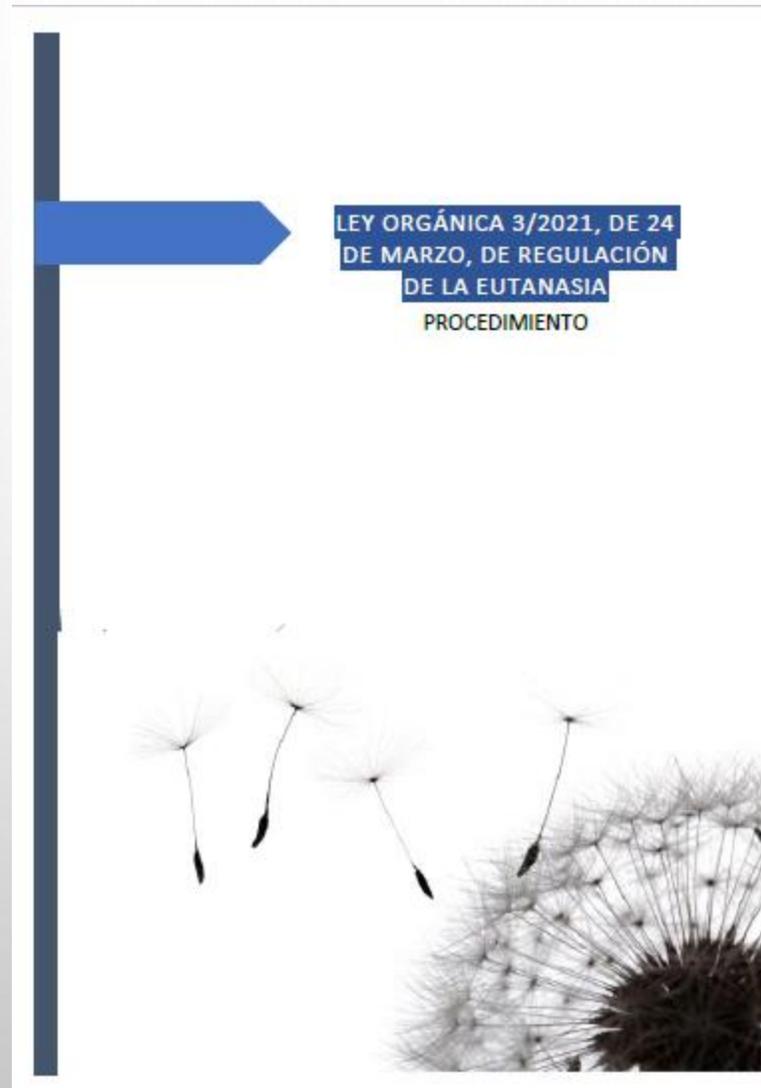
CONSEJERÍA DE SALUD

### ÍNDICE

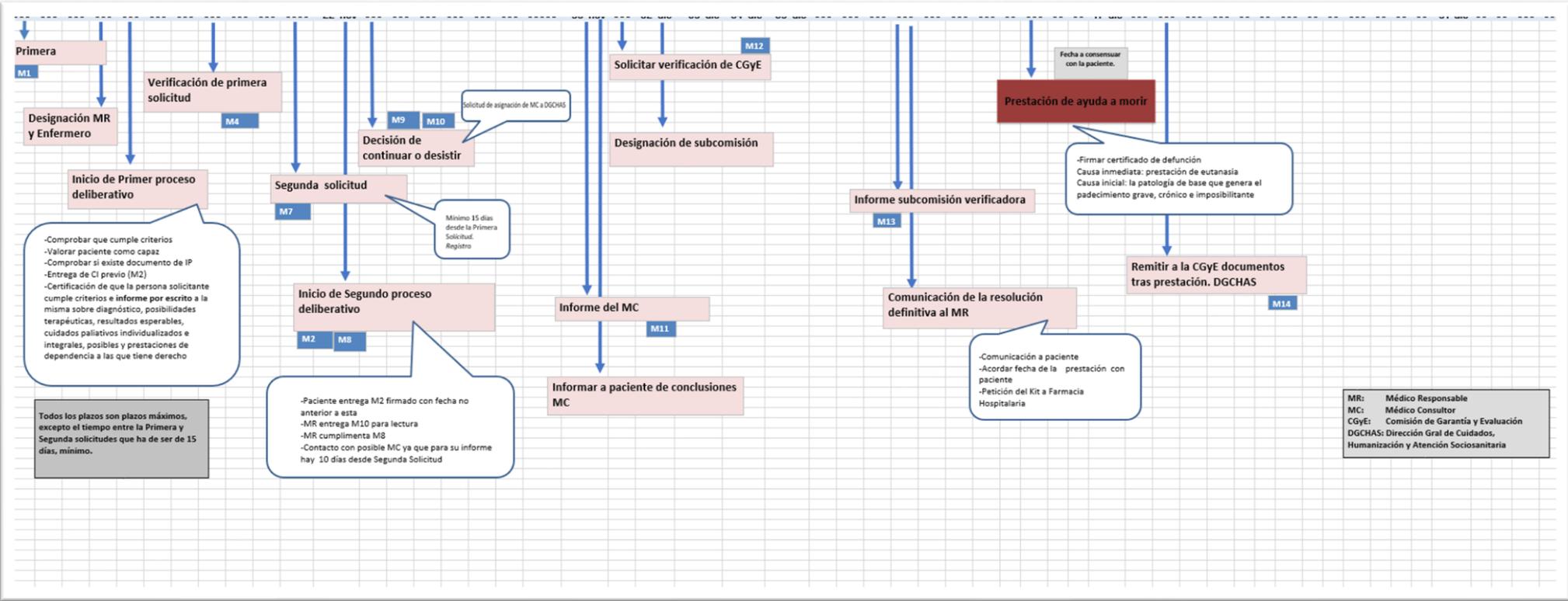
1. Marco normativo: ley orgánica 3/2021 de regulación de la eutanasia .....	3
2. Comisión de Garantía y Evaluación del Principado de Asturias.....	4
3. Indicadores de la prestación de eutanasia .....	6
Análisis del proceso en relación con los plazos e intervalos previstos en el procedimiento: .....	6
Número total de solicitudes.....	7
Características de las personas solicitantes .....	7
Patología principal .....	7
Prestaciones de ayuda para morir realizadas .....	8
Tiempo transcurrido entre la primera y la segunda solicitud .....	8
Tiempo transcurrido para la realización de las evaluaciones correspondientes .....	9
Tiempo utilizado por la Comisión de Garantía y Evaluación para la verificación.....	9
Tiempo transcurrido entre el informe favorable de la CGE y la realización de la prestación .....	10
Tiempo transcurrido entre la primera solicitud y el informe favorable de la CGE.....	10
Tiempo total transcurrido desde la primera solicitud hasta la realización de la prestación .....	10
Tiempo total transcurrido desde la primera solicitud hasta el fallecimiento durante el proceso .....	11
4. – Reflexión sobre los datos.....	12
5. - Conclusiones:.....	13
6. - Referencias: .....	15



# EUTANASIA: PROCEDIMIENTO



# EUTANASIA: ACOMPAÑAMIENTO



# OBSERVATORIO DE LA MUERTE DIGNA



## BOLETÍN OFICIAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

NÚM. 149 DE 3-VIII-2020

1/5

### I. PRINCIPADO DE ASTURIAS

- DISPOSICIONES GENERALES  
CONSEJERÍA DE SALUD

*DECRETO 63/2020, de 16 de julio, por el que se regulan la organización y el funcionamiento del Observatorio de la Muerte Digna y de las Comisiones de Mortalidad de las Áreas de Salud.*

# OBSERVATORIO DE LA MUERTE DIGNA

Instrucciones  
Previas

Comunicación

Indicadores

Formación

Aplicación  
Ley 5/2018



# CAMPAÑA DOCUMENTO INSTRUCCIONES PREVIAS



**Reflexiona,  
decide,  
y registra.**

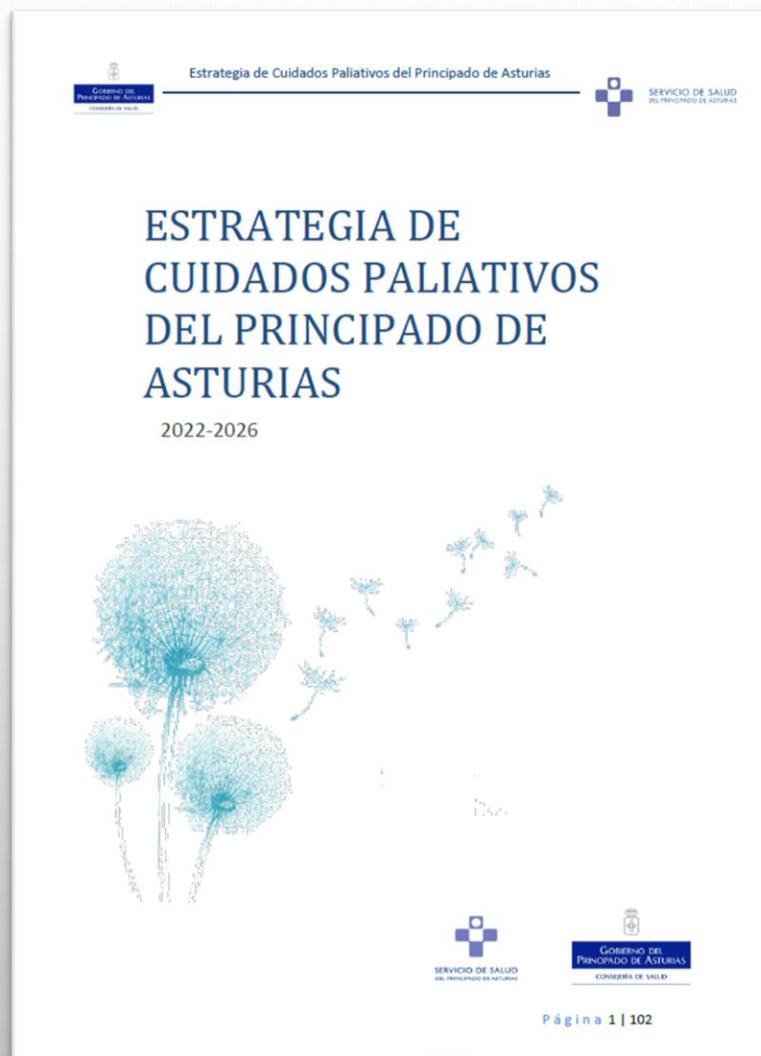
PARA QUE TUS DECISIONES CUENTEN:  
DOCUMENTO DE INSTRUCCIONES PREVIAS (DIP)  
SON TUS DERECHOS.

 [astursalud.es](http://astursalud.es) **final** de vida

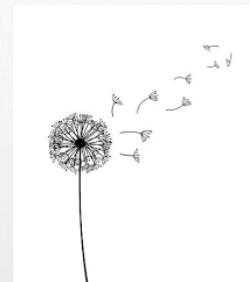
 Principado de Asturias |  Consejería de Salud



# ESTRATEGIA DE CUIDADOS PALIATIVOS



Roberto Ferrero Ohse  
Luis Gago Argüello  
M<sup>a</sup> Antonia Herrero  
Marta Eva Láiz Rodríguez  
Miriam Montes Blanco  
Marta Pisano González  
Gabriel Redondo Torres  
M<sup>a</sup> Jesús Rodríguez Nachón  
M<sup>a</sup> Josefa Villanueva Ordóñez



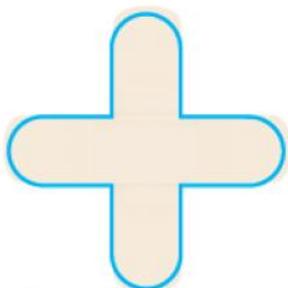
eAC



Escuela  
Asturiana  
de  
Cuidados

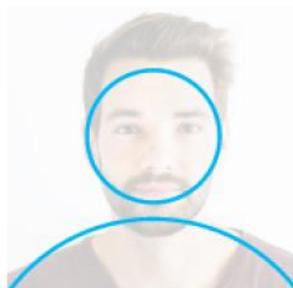
# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS

## Salud



La Escuela de Cuidados es una institución orientada a la promoción de la salud de la ciudadanía en un sentido amplio, a través de programas, talleres y otras estrategias que envuelvan a profesionales sanitarios, pacientes, familiares y cuidadores.

## Autocuidado



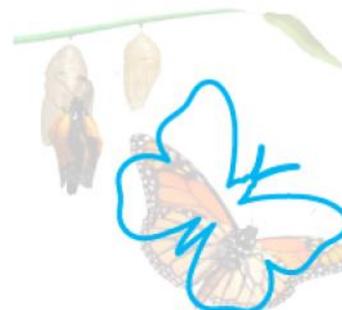
Promueve la alfabetización sanitaria de la ciudadanía en relación a los cuidados y autocuidados: la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes.

## Intercambio



Estimula la colaboración entre los pacientes y su entorno con los profesionales, a través de la creación de espacios de ayuda e intercambio, para proporcionar acceso a instrumentos pedagógicos.

## Empoderamiento



La adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para los autocuidados facilita el empoderamiento de la ciudadanía, pacientes, familiares y cuidadores para la toma de decisiones propias: decidir desde las propias preferencias éticas y personales.

## Soporte emocional



La Escuela de Cuidados posibilita espacios y herramientas para que pacientes, familiares y cuidadores compartan experiencias y vivencias que aporten soporte emocional.

eAC



Escuela  
Asturiana  
de  
Cuidados

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS



## Líneas estratégicas EAC

### 1. Línea de abordaje a condiciones generales

Dedicada a tratar a las condiciones crónicas desde los aspectos generales y universales para su autocuidado

### 2. Línea de abordaje según momento vital

Actuaciones de EpS dirigidas a diferentes momentos vitales de la ciudadanía.

### 3. Línea de abordaje a patologías específicas prevalentes

Integrando todas aquellas actividades de EpS que se imparten a patologías concretas prevalentes en el territorio asturiano

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS



## Paciente activo

- ✓ Sólida evidencia de programas de autogestión de la salud<sup>5</sup>.
- ✓ Implementando en Asturias desde el 2015
- ✓ Dirigido a personas con enfermedad crónica y a cuidadoras
- Objetivo: la implicación activa en el control de su enfermedad y la búsqueda de información válida para su proceso.
- ✓ Beneficio económico de la intervención Paciente Activo: ahorro estimado de 780 euros por cada participante en la intervención (Effichronic)<sup>6</sup>

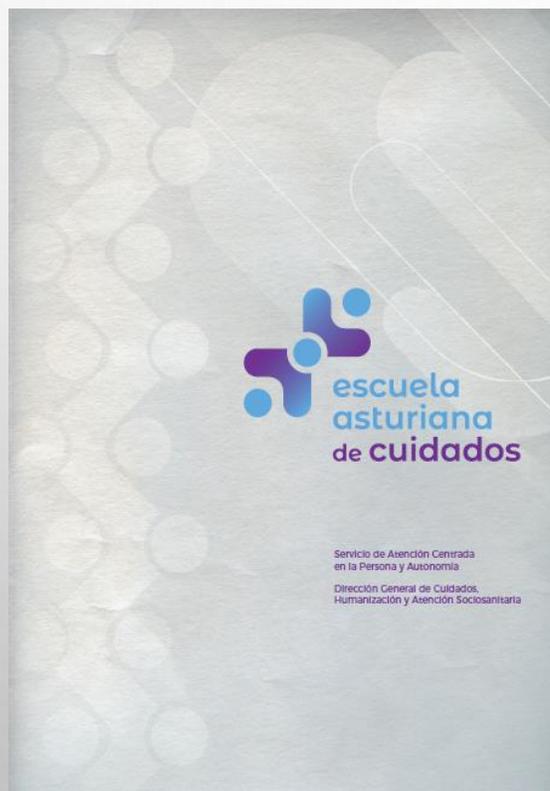


5. Lorig K, Ritter PL, Turner RM, English K, Laurent DD, Greenberg J. Benefits of Diabetes Self-Management for Health Plan Members: A 6-Month Translation Study. J Med Internet Res. 24 de junio de 2016;18(6):e164.

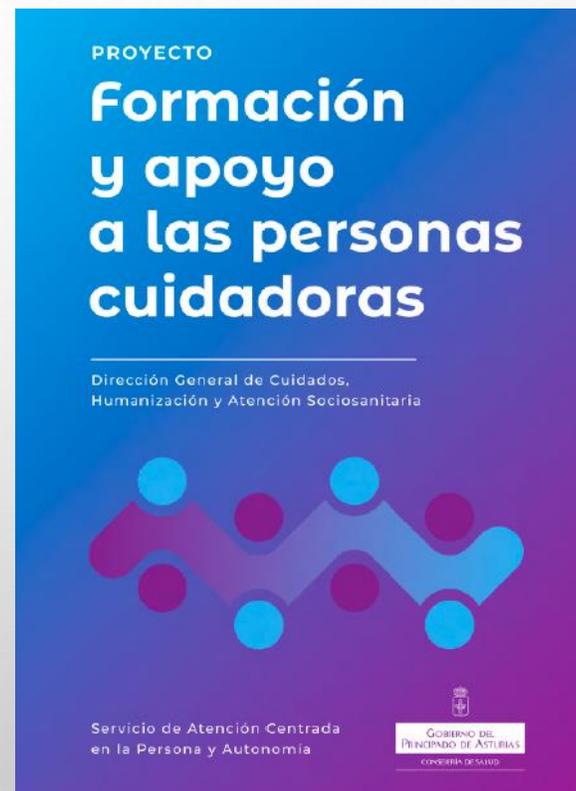
6 Deliberable 6.2 Effichronic

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS

## ENFERMEDAD CRÓNICA



## PERSONAS CUIDADORAS



# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS

## ACTÍVATE POR TU SALUD



## PACAS



## BIENESTAR EMOCIONAL



# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS ENTENDER COVID

The screenshot shows the 'entender covid' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'QUÉNES SOMOS', 'PREGUNTAS FRECUENTES', 'CUÁNTO SABES', 'ES ASTURIAS', and 'FORMACIÓN'. Below the navigation bar is a large red banner with the title 'Claves para entender la COVID' and a search bar. Underneath the banner, there is a section for 'Información actualizada acerca del nuevo coronavirus' and a button for 'Guía de buenas prácticas de ventilación y utilización de medidores de CO2'. The 'Campañas de prevención' section features two images: one of a 'Acte de primera' poster and another of hands being washed with soap. The 'Información actualizada' section contains three colored buttons: a red button for 'Coronavirus Sars-CoV2', a purple button for 'Limpieza y desinfección', and a pink button for 'Sospecha, caso y contacto'.

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS ENTENDER COVID



## Aire de primera

BUENAS PRÁCTICAS  
PARA UN ENTORNO SEGURO

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE SALUD

- ### 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE

Priorizar las actividades de exterior siempre que sea posible, especialmente si quieres comer y beber o hacer ejercicio físico.
- ### 2. CALIDAD DEL AIRE QUE RESPIRAMOS

El sistema de medición de CO<sub>2</sub> permite comprobar que la renovación del aire es adecuada. No debemos superar los 700-800 ppm.

CO<sub>2</sub> 412 600 700 800 ppm
- ### 3. MEJOR CON VENTILACIÓN NATURAL

Más efectiva aún si es cruzada, continua y distribuida en varios puntos.
- ### 4. VENTILACIÓN FORZADA, SIN RECIRCULAR

Si no es suficiente con la ventilación natural, debe aumentarse el suministro de aire exterior y mejor si es de forma continua.

Es importante que los sistemas mecánicos de ventilación cumplan la normativa vigente y que se realice un mantenimiento periódico.
- ### 5. ASEOS

Baja la tapa del inodoro antes de tirar de la cadena. Mantén la puerta cerrada en todo momento. Además, evita secadores de aire y pesa el menor tiempo posible en su interior. Mejor espera fuera.
- ### 6. PURIFICADORES

Solo cuando no se consiga una renovación efectiva con la ventilación natural y mecánica, se instalarán purificadores como última medida. El personal técnico instalará los purificadores con filtros HEPA, H13, de acuerdo al tamaño del local.
- ### 7. MEJOR SIN MÚSICA

En la medida de lo posible, evita poner música dentro de los locales para no tener que hablar en voz más alta pues favorece la difusión del virus.

Aire de primera

entender covid

www.entendercovid.es/aire-de-primera

"Aire de Primera" es una iniciativa de la Consejería de Salud de Asturias.

entender covid

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
CONSEJERÍA DE SALUD

## AYÚDANOS A MANTENER UN ENTORNO SEGURO

# Baja la tapa para que no se escapen.

Aire de primera

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS ENTENDER COVID



PROPUESTA EDUCATIVA  
**LAVADO DE MANOS**  
GUÍA DE ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA EL AULA

lavate los manos

Consejería del Principado de Asturias  
entender covid  
Escuela Asturiana de Cuidados  
Consejería del Principado de Asturias

5

## Canción "Bichos fuera"

AUDIO Y VÍDEO

Haz clic en la imagen para ver el audiovisual.  
Puedes practicar la canción y la coreografía con el alumnado para aprender juntos/as los 6 pasos del lavado de manos.

Composición letra, música y coreografía: Miguel Ángel Mantenegra.  
Interpretación: profesorado y alumnado del Colegio Público Salvador Vega Berros de Sariego

↓ Descárgate el audio de la canción

Consejería del Principado de Asturias  
entender covid  
Escuela Asturiana de Cuidados  
Consejería del Principado de Asturias

# ESCUELA ASTURIANA DE CUIDADOS ENTENDER COVID



entender covid

Juntos construimos un mundo sin coronavirus.

«Entender Covid» es una estrategia educativa de la Consejería de Salud de Asturias para favorecer los entornos seguros entre jóvenes.

Esta iniciativa ha priorizado la necesidad de adaptar los mensajes informativos para estudiantes de los institutos de Asturias, con el fin de sensibilizar y apoyar el mantenimiento de las medidas seguras de protección frente al SARS-CoV2.

La formación busca llegar a la juventud de forma didáctica y atractiva, incluyendo actividades participativas para que los





Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

# PROYECTOS EUROPEOS

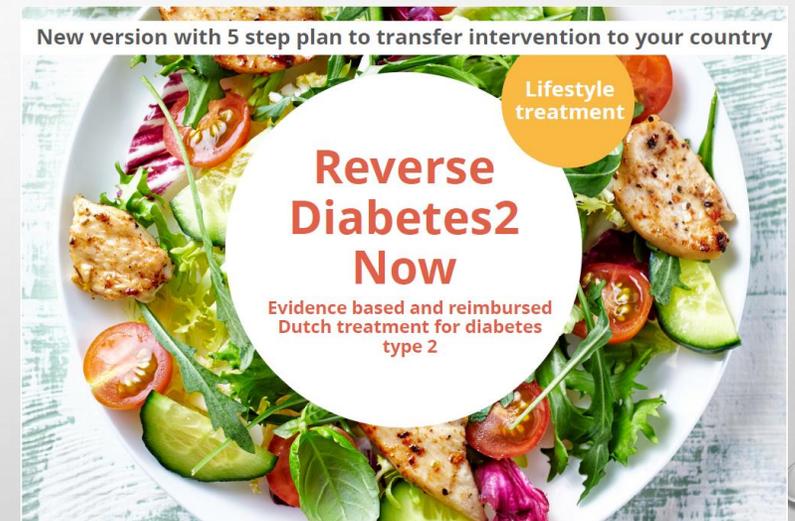
## IDEAHL



# IDEAHL

Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living

## CARE4DIABETES



# IDEAHL

Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living



Funded by  
the European Union



Royal Melbourne Institute of Technology Spain (RMIT)



Consulta Europa Projects and Innovation (CE)



ADIPER-Socio-sanitary services (ADIPER)



E-SENIORS (E-SENIORS)



Central European Initiative (CEI)



Institute for older care and sheltered house services (ISRAA)



University College of Northern Denmark (UCN)



Malardalen University (MDH)



European Institute of Women Health (EIWH)



Cáritas Coimbra (CDC)



All Digital-Digital Skills Across Europe (All Digital)



Seinajoki University of Applied Sciences (SeAMK)



Ministry of Labour, Health, Social, Family Affairs  
and Integration of the Free and Hanseatic City of  
Hamburg (MLHSA)



Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT)



Mapping



Network



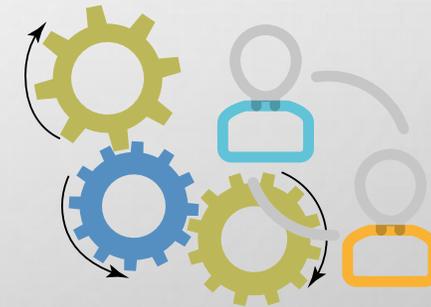
Engage health and non-health



Pilot



Indicators



Co-creation



Funded by  
the European Union

**IDEAHL**

Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living





Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

# OTROS..... MONITORIZACIÓN DE CRÓNICOS A DOMICILIO



MODULOS  
PROFESIONALES

ANÁLISIS DATOS GESTIÓN ALARMAS MULTIPROFESIONAL



MODULOS  
USUARIOS

MONITORIZACIÓN

INFORMACIÓN

COMUNICACIÓN

ADHERENCIA



